

Las condiciones generales de uso y venta descritas a continuación se aplican solo a vehículos equipados con caja telemática.

INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA DE LOS SERVICIOS CONNECT ONE

PREÁMBULO

Considerando que:

- a. El PROVEEDOR ofrece una serie de servicios en sus VEHÍCULOS, como se define aquí, inherentes al DISPOSITIVO instalado en la fábrica en el VEHÍCULO
- b. Los servicios ofrecidos inherentes al DISPOSITIVO son los siguientes:
 - **Connect ONE Services:** estos son los servicios disponibles automáticamente y sin costes adicionales a partir de la entrega del VEHÍCULO por parte del concesionario; algunos de ellos pueden precisar la activación por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable);
 - **Connect PLUS Services:** estos son servicios adicionales, donde estén disponibles, que requieren una suscripción adicional y la activación por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable) como aceptación, y cuando sea aplicable, el pago.
- c. Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se refieren exclusivamente a los Connect ONE Services, en adelante, simplemente los "SERVICIOS".
- d. Se ruega remitirse a las condiciones generales de uso y de venta disponibles en el SITIO WEB para obtener una descripción detallada de los Connect PLUS Services, donde y cuando estén disponibles. Si los Connect Plus Services no están disponibles, se ruega remitirse a las condiciones generales de venta y uso de los servicios individuales propuestos en el SITIO WEB.
- e. El PROVEEDOR LOCAL puede vender los SERVICIOS cuando sea pertinente. Se ruega comprobar la factura para obtener información adicional.

El CLIENTE reconoce que el presente documento constituye una forma integrante del contrato sobre la compra de vehículos equipados en la fábrica con el antedicho DISPOSITIVO (el "Acuerdo de compra"). La firma del Acuerdo de compra, incluidos los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, es obligatorio para recibir los SERVICIOS.

Al firmar el Acuerdo de compra, el CLIENTE confirma que ha leído y ha sido totalmente informado/a sobre todas las medidas contempladas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

El CLIENTE comprende y acepta que la suscripción de los SERVICIOS está vinculada al VEHÍCULO.

Ni el DISPOSITIVO ni los SERVICIOS pueden ser transferidos a ningún otro vehículo distinto del VEHÍCULO identificado en este Acuerdo de compra.

Los elementos fundamentales de los SERVICIOS quedan definidos en el ANEXO I. Algunos de los SERVICIOS se prestan de acuerdo con leyes y normas de homologación de determinado tipo

aplicables en el país donde el VEHÍCULO se ha vendido. Algunos de los SERVICIOS descritos en el Anexo I pueden requerir una activación adicional online.

Dichos SERVICIOS presentan las siguientes características:

- duración: si la información, sobre la duración del periodo de validez de los SERVICIOS, no aparece en el Anexo I, está disponible en el SITIO WEB;

- los SERVICIOS pueden evolucionar de acuerdo con nuevos requisitos técnicos o legales obligatorios.

Asimismo, el CLIENTE ha de leer detenidamente el Anexo I, que contiene puntos de atención, parámetros y posibles limitaciones de los SERVICIOS:

Se entiende que los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES constituyen un conjunto de normas, que deben ser cumplidas por todos los CLIENTES que, asimismo, han de asegurarse de que todos los demás USUARIOS están informados sobre ellas y las respetan.

Es posible que algunos de los Servicios descritos en el Anexo I no estén disponibles de inmediato. Esto dependerá de la marca y del modelo/tipo de motor del vehículo y de la disponibilidad territorial. Se invita al CLIENTE a comprobar su disponibilidad efectiva en el SITIO WEB y la elegibilidad de su Vehículo.

1. DEFINICIONES

- "CENTRO DEL CONTROL": es el centro de control operativo, gestionado de forma independiente por los PROVEEDORES DE SERVICIOS, mediante el que se presta al CLIENTE (o a los USUARIOS del VEHÍCULO) los servicios de asistencia en caso de accidente y/o asistencia en carretera.

- "TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES": designan los presentes Términos Y Condiciones Generales para el uso y la venta de los SERVICIOS.

- "CONTRATO" es el acuerdo realizado a partir de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y la aceptación de las mismas por parte del SUSCRIPTOR.

- "ONLINE" significa mediante el sitio web, la aplicación móvil o la aplicación de a bordo conectada a Internet, según el caso.

- "DISPOSITIVO" es el dispositivo telemático instalado en el VEHÍCULO en la fábrica, que permite la utilización de los SERVICIOS -incluidos sin limitaciones la caja de telecomunicación, las pantallas táctiles o cualquier equipo de conectividad necesario para usar los SERVICIOS- y comprado por el CLIENTE junto al vehículo. El DISPOSITIVO se ha diseñado para adquirir datos e información sobre el VEHÍCULO, incluidos, entre otros, su ubicación, velocidad, dirección, distancia recorrida y otros datos de diagnóstico.

- "PROVEEDOR LOCAL" se refiere a la entidad que ha recibido autorización del PROVEEDOR para vender los SERVICIOS, tal y como se identifica en la factura proporcionada al CLIENTE.-

- "PROVEEDOR": es (i) la sociedad STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede en Turín, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, C.P. 10135, con NIF-IVA 7973780013 y un capital social completamente desembolsado de: 850.000.000 euros, inscrita en el repertorio económico y

administrativo (R.E.A.) de Turín en el n.º 07973780013, para las marcas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep y Abarth, o (ii) PSA Automobiles SA una *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) con un capital de 300.176.800 euros, inscrita en el registro mercantil y de sociedades de Versailles y bajo el número 542 065 479, con su domicilio social en 2 - 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France para las marcas Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall y Opel. Ambas sociedades, Stellantis Europe S.p.A y PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), están controladas por Stellantis N.V. El PROVEEDOR de los SERVICIOS en cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES especificados en el Anexo I para la marca relevante.

- "RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR": son los vendedores autorizados por el PROVEEDOR para vender o efectuar el mantenimiento de los VEHÍCULOS, u otras personas autorizadas por el PROVEEDOR a prestarlos servicios de asistencia

- "PROVEEDOR DE SERVICIOS": designa cualquier persona o entidad que preste servicios, equipamientos o estructuras vinculados con los SERVICIOS de conectividad del VEHÍCULO.

- "HURTO": es la infracción cometida por cualquiera que robe o arrebatase un objeto a otra persona sin su consentimiento con el significado establecido por las leyes aplicables pertinentes.

- "ROBO": es la infracción contemplada por las leyes aplicables pertinentes, cometida por cualquiera que sustraiga un objeto a otra persona, e inmediatamente antes de hacerlo y para hacerlo, recurra a la violencia o a las amenazas contra una persona.

- "MARCA" designa a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall u Opel (según sea aplicable).

- "LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO": es la función del DISPOSITIVO que, cuando se activa, permite conocer la ubicación del vehículo (geolocalización);

"PLATAFORMA TELEMÁTICA": es el sistema informático conectado al DISPOSITIVO instalado en el VEHÍCULO, a través del cual se prestan los SERVICIOS.

- "SERVICIO/S": son los servicios indicados en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y descritos con mayor detalle en el Anexo I.

- "DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS": es la descripción de los Servicios especificados en el Anexo I.

- "SITIO WEB": es el portal al que se accede mediante la dirección de Internet que consta en la sección "conectividad" del sitio web de cada MARCA DE VEHÍCULO, donde el CLIENTE puede encontrar información adicional sobre las características y el funcionamiento de los SERVICIOS, así como sobre la disponibilidad y cobertura de estos en función del modelo y del país de venta del VEHÍCULO;

- "CLIENTE" o "SUSCRIPTOR": es el cliente que ha suscrito el Contrato de Compra, y cuando sea una persona física que, en relación con estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, actúe con fines ajenos a su actividad comercial, industrial, artesana o profesional, dicho CLIENTE se indicará como un CONSUMIDOR en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

- “VEHÍCULO”: se refiere a un vehículo nuevo de la marca relevante, según figura en el Anexo I, y equipado con el DISPOSITIVO;

- “APLICACIÓN MÓVIL” o “APLICACIÓN”: es la aplicación para el dispositivos Smartphone, Smartwatch donde el CLIENTE puede utilizar los SERVICIOS y definir las correspondientes configuraciones;

- “USUARIO”: es el conductor, que usa el VEHÍCULO y los servicios relativos además del CLIENTE.

- “PERÍODO DE SERVICIO”: significa el plazo en el que se prestan los SERVICIOS. El período de servicio está especificado en el SITIO WEB.

- “LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS”: significa, para los períodos en los que estén en vigor el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (“GDPR”) y cualquier ley nacional de aplicación, reglamento y legislación secundaria, modificada o actualizada ocasionalmente, y cualquier legislación sucesora de la misma.

2. FINALIDAD

La finalidad de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES es definir y regular la relación con el CLIENTE, que utiliza los SERVICIOS.

3. Funciones del DISPOSITIVO y gestión remota del dispositivo

3.1. Enlace de comunicación de la red y divulgación de datos

Tras la instalación del DISPOSITIVO en el VEHÍCULO, se establece un enlace de comunicación de la red entre el VEHÍCULO y la PLATAFORMA TELEMÁTICA respectiva, que se mantiene para divulgar los datos necesarios a fines de la prestación de los SERVICIOS. Dependiendo del tipo de servicios prestados, dicho enlace de comunicación con la red permite la transmisión a la PLATAFORMA TELEMÁTICA, mediante la red móvil (donde la cobertura lo permita), de determinados datos del VEHÍCULO, entre los que se incluyen los siguientes, pero sin limitarse a estos:

- estado del VEHÍCULO o datos de diagnóstico, tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, temperatura del motor, presión del aceite, consumo de combustible, kilometraje, carga de corriente de la batería, códigos de fallos, registros, problemas de mantenimiento.
- “alarmas” del VEHÍCULO, tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estas, cortes de cables de la batería, batería desconectada y/o descargada, movimiento del VEHÍCULO sin la llave, notificación de posibles impactos.

- usos del VEHÍCULO tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, posición, distancia recorrida, horas del motor del VEHÍCULO en marcha o parado, velocidad, uso de los ADAS.
- Datos necesarios para los SERVICIOS tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, información de navegación, solicitudes vocales, mensajes.

Si el CLIENTE desea ejercer el control sobre la divulgación de los datos, dicho CLIENTE puede, en todo momento, limitar la divulgación de los datos respectivos, cambiando las configuraciones relevantes de la privacidad para el VEHÍCULO. El modo de cambiar las configuraciones de la privacidad respectiva depende del equipamiento del VEHÍCULO. Se ruega consultar el Manual de empleo y cuidado o el Manual de instrucciones, o bien ponerse en contacto con el centro de atención del PROVEEDOR para obtener información adicional.

Si el CLIENTE decide limitar la divulgación de los datos y, en particular, la divulgación de los datos relativos a la geolocalización, esto puede limitar la prestación de los SERVICIOS.

En el caso de que un ROBO sea efectivamente confirmado por el CLIENTE y éste haya optado por restringir la divulgación de datos de geolocalización, este ajuste en “off”, cuando haya sido previamente seleccionado, será omitido por el CENTRO DE CONTROL para poder realizar el seguimiento del VEHÍCULO.

Debido a la naturaleza novedosa y cambiante de la tecnología que hay detrás de los SERVICIOS se recomienda al CLIENTE y a los USUARIOS que eviten dar información personal/privada cuando utilicen comandos de voz o realicen preguntas a través de funciones que empleen comandos de voz.

Las transmisiones de datos necesarias para efectuar la conexión y gestión del dispositivo, prestar los SERVICIOS en cumplimiento de determinadas leyes y normas de homologación, realizar las actualizaciones de software y firmware, y gestionar los códigos de fallos no se ven afectadas por las configuraciones de la privacidad.

3.2 Uso de los datos - Mejora de la calidad del producto

El CLIENTE reconoce y acepta que, para mejorar la calidad de los productos del PROVEEDOR, los datos del VEHÍCULO (según lo definido en el ANEXO II), excluida la geolocalización del VEHÍCULO, se transfieren al PROVEEDOR con el fin de evitar anomalías, analizar los datos agregados y crear estadísticas para la mejora del producto. Encontrará más información sobre este y otros fines en la “Política europea de privacidad de los vehículos conectados”.

3.3. Gestión y actualizaciones del DISPOSITIVO a distancia

Sin perjuicio de cuanto se establece en el artículo 12 siguiente y, siendo parte integrante del Servicio, la gestión necesaria del dispositivo y las actualizaciones de software y firmware necesarias y relacionadas con el software y firmware del SERVICIO, se efectuarán a distancia y, en particular usando la tecnología “over the air”. La tecnología “Over the air” contempla que todas las comunicaciones se realizan sin un enlace a una red física (por ej.: GSM 4G, WiFi).

Por ello, se establece una conexión de red por radio segura entre el Vehículo y el servidor de gestión del dispositivo después de cada “encendido” cuando una red de telefonía móvil está disponible. Dependiendo del equipamiento del Vehículo, la configuración de la conexión se ha de definir para el “Vehículo conectado” con el fin de permitir el establecimiento de la conexión de red por radio.

Independientemente de una suscripción al servicio conectado válida, de la seguridad del producto remota o de la seguridad del producto inherente a la gestión del dispositivo y al software y firmware, las actualizaciones se realizarán cuando el procesamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales vinculantes para el fabricante respectivo del VEHÍCULO (por ej. ley de responsabilidad del producto, normas e-call aplicables) o cuando el procesamiento sea necesario para proteger los intereses vitales de los usuarios y pasajeros del vehículo respectivo.

Al establecimiento de una conexión de red por radio segura y a las actualizaciones remotas relativas no afectan las configuraciones de la privacidad, y se realizarán, en principio, tras una

iniciación por parte del usuario del Vehículo siguiendo una notificación relativa.

4. Aceptación, Activación, Modificación y Aplicabilidad

4.1.1 Aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Al firmar el Acuerdo de compra o usando el DISPOSITIVO y los SERVICIOS, se considera que el CLIENTE reconoce y acepta estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

4.1.2 Activación

Según se establece en el Anexo I, determinados SERVICIOS –disponibles con la firma del Acuerdo de compra– pueden requerir una activación adicional online. En dichos casos, el CLIENTE ha de seguir el proceso de activación pertinente online para usar los SERVICIOS relativos.

Una vez que se cumplan los pasos siguientes, los Servicios se activarán cuando el Cliente utilice el VEHÍCULO en modo de conducción en una zona con cobertura de red GSM.

Los SERVICIOS podrán activarse por OTA (“over the air”, inalámbricamente) en el VEHÍCULO.

4.2. Enmiendas a los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

El PROVEEDOR tiene derecho a modificar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES en cualquier momento y periódicamente según estime oportuno.

Los CLIENTES están informados de que los SERVICIOS pueden ser modificados en caso de enmiendas requeridas en normas y leyes.

Todos los cambios que no afecten significativamente a los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES (incluida la incorporación de nuevos SERVICIOS o funciones) se publicarán en el SITIO WEB y tendrán validez desde la fecha de su publicación.

Si alguna modificación afectara significativamente a los derechos del CLIENTE y/o al uso de sus datos personales en virtud de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES (“Cambio significativo”), cuando el PROVEEDOR pueda contactar al CLIENTE, además de la publicación de dicho Cambio Significante en el SITIO WEB, el PROVEEDOR habrá de notificar al CLIENTE dicho Cambio Significante por correo electrónico (si disponible) o con otros medios a disposición del PROVEEDOR.

Si un Cambio Significante afectase negativamente el acceso del Cliente a los SERVICIOS o al uso de estos, salvo cuando dicho impacto negativo sea solamente menor, el CLIENTE quedará facultado para terminar ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sin gastos en un plazo de 30 días a contar a partir del Cambio Significante, contactando a la red de asistencia del Proveedor y/o al servicio de atención del PROVEEDOR. Aunque dicho CLIENTE puede no terminar los SERVICIOS prestados en cumplimiento de las leyes aplicables.

Las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y las actualizaciones vigentes actuales estarán disponibles online en todo momento en el SITIO WEB.

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES publicados en el SITIO WEB prevalecen sobre todas las versiones anteriores.

4.3. Aplicabilidad

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se consideran aplicables para el CLIENTE a partir del momento en el que dicho CLIENTE firme el Acuerdo de compra o empiece a usar los SERVICIOS. Los cambios introducidos

en los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES serán de obligado cumplimiento por parte del CLIENTE si dicho CLIENTE sigue utilizando los SERVICIOS tras dichos cambios.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO/CANCELACIÓN

El CLIENTE tendrá derecho a cancelar los SERVICIOS prestados bajo los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES solamente en caso de ejercer derechos de desistimiento relativos al Acuerdo de Compra.

6. Condiciones previas - Condiciones para el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad - Disponibilidad territorial

6.1 Condiciones previas

El CLIENTE puede utilizar los SERVICIOS ofrecidos con arreglo a las siguientes condiciones previas:

- el VEHÍCULO debe estar equipado con el DISPOSITIVO;
- el CLIENTE debe tener capacidad jurídica para comprar el VEHÍCULO y firmar el Acuerdo de compra;
- determinados SERVICIOS pueden requerir una activación adicional online y como se describe con más detalle en el Anexo I;
- cuando se requiera, será necesario descargar la APLICACIÓN MÓVIL.

El CLIENTE reconoce a través de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES que los SERVICIOS se prestan para ser utilizados a bordo del VEHÍCULO y confirma que posee los conocimientos técnicos suficientes para acceder a dichos SERVICIOS y utilizarlos.

AL FIRMAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, EL CLIENTE ENTIENDE QUE LOS DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO SERÁN TRATADOS Y TRANSMITIDOS ELECTRÓNICAMENTE A LA PLATAFORMA TELEMÁTICA CUANDO SEA NECESARIO PARA PERMITIR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, SEGÚN SE ESTABLECE EN LAS DISPOSICIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

6.1.1 Conectividad de los datos

La conexión de los datos entre el DISPOSITIVO y la PLATAFORMA TELEMÁTICA se establece mediante una tarjeta SIM, instalada en el DISPOSITIVO.

La conectividad está activada solamente en los países indicados en el SITIO WEB, salvo cuando se indique otra cosa en la DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

6.2 Condiciones para el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad

El CLIENTE reconoce que la correcta instalación y activación del DISPOSITIVO son condiciones esenciales para la prestación de los SERVICIOS. La instalación y activación del DISPOSITIVO se efectúan por parte del PROVEEDOR. El CLIENTE reconoce que el DISPOSITIVO no entraña ningún riesgo para la salud o para la seguridad del VEHÍCULO, ni altera esta última en modo alguno. Cada intervención de instalación, desmontaje, sustitución, reparación, mantenimiento o de otro tipo en el DISPOSITIVO, durante el periodo de garantía para el VEHÍCULO, deberá ser realizada por un instalador autorizado por el Proveedor, que el CLIENTE podrá contactar a través del servicio de atención al cliente.

En caso de avería o fallo de funcionamiento del DISPOSITIVO, el CLIENTE deberá llevar el VEHÍCULO al centro de entrega donde retiró el VEHÍCULO o a otro centro autorizado por el Proveedor.

El CLIENTE puede contactar al servicio de atención al cliente para obtener más

información sobre cualquier intervención, que pudiese requerirse para el DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR podrá prestar los SERVICIOS siempre y cuando:

- la red GPS esté operativa y funcione correctamente;
- la red móvil y las líneas de telefonía fija estén operativas y funcionen correctamente;
- la base de datos cartográfica de la totalidad del territorio nacional y europeo esté actualizada. La actualización del estado de los mapas está disponible en la APLICACIÓN MÓVIL y en el SITIO WEB.

En caso de:

- I. ausencia de mapas;
- II. insuficiente cobertura de la señal GPS y/o de la señal de la red móvil (cuando esté disponible) y/o no disponibilidad de la red;
- III. que el VEHÍCULO se encuentre en un área no cubierta por el operador de telefonía;
- IV. que el VEHÍCULO se encuentre en un país donde no estén disponibles los SERVICIOS; o
- V. interrupciones del SERVICIO derivadas de atascos de la capacidad a corto plazo, por picos de carga en los SERVICIOS o por interrupciones en el área de los sistemas de telecomunicaciones de terceros;

no se garantiza el funcionamiento de los SERVICIOS y se excluye toda responsabilidad por parte del PROVEEDOR.

El CLIENTE reconoce que el PROVEEDOR tiene derecho a suspender los SERVICIOS, incluso temporalmente, para efectuar cualquier mantenimiento o mejoras en la red o en el sistema, o en caso de congestión de red, o por razones de seguridad y de cumplimiento de las normas, o a raíz de una denuncia de HURTO del VEHÍCULO por parte del CLIENTE o a petición de las Fuerzas del Orden. Se entiende y acuerda que el PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de suspensión o interrupción destacados antes.

6.3. Disponibilidad territorial de los SERVICIOS

El CLIENTE acepta que, a partir de ahora, los SERVICIOS están disponibles en los países indicados en la lista disponible en el SITIO WEB, y quedando sujetos a las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. El PROVEEDOR no presta los SERVICIOS fuera de dichos países y, por consiguiente, en dichos casos, queda eximido de toda responsabilidad hacia el CLIENTE y/o los usuarios del VEHÍCULO en relación con los SERVICIOS.

Para obtener información sobre la disponibilidad y activación de los SERVICIOS, se ruega consultar el SITIO WEB, con la ayuda de la información detallada contenida en la Descripción de los Servicios.

7. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

7.1 Responsabilidades generales

El CLIENTE es legalmente responsable de su conexión al DISPOSITIVO.

En términos más generales, el CLIENTE habrá de cumplir la normativa aplicable en relación con:

- la protección de los datos personales;
- la confidencialidad de la correspondencia y la prohibición de interceptar las comunicaciones en Internet.

El CLIENTE, cuando utilice los SERVICIOS, deberá:

- no cometer ningún tipo de infracción, incumplimiento o piratería contra los derechos individuales y la seguridad de otras personas y,

en particular, no difamar, injuriar, acosar o amenazar a nadie;

- adoptar todas las precauciones necesarias en sus dispositivos, para no transmitir virus o cualesquiera otros programas o códigos dañinos o destructivos a terceros;
- mantener su código de acceso/contraseñas de manera estrictamente personal;
- no realizar intencionadamente acciones cuya consecuencia sea ocultar su verdadera identidad;
- no alterar, modificar datos o acceder a información perteneciente a otro cliente; o
- no perturbar o interrumpir el funcionamiento normal de la red del PROVEEDOR o de cualesquiera sistemas conectados a dicha red.

El CLIENTE reconoce que es plenamente consciente de la falta de fiabilidad de Internet y, en especial, sobre el hecho de la ausencia de garantías de seguridad en la transmisión y la recepción de datos y en el rendimiento de la red. El CLIENTE reconoce que se le ha informado de que no se puede garantizar la integridad, la autenticidad y la confidencialidad de la información, los archivos o los datos de cualquier tipo cruzados en Internet para la utilización de los SERVICIOS.

El CLIENTE se abstendrá de cualquier uso fraudulento, abusivo o excesivo de los SERVICIOS, tal como la congestión, voluntaria o involuntaria, de los servidores, que puede interrumpir la disponibilidad de los servidores o de la red del PROVEEDOR.

El CLIENTE es el único responsable de cualquier daño, directo o indirecto, ya sea material o inmaterial, causado a terceros a consecuencia de la utilización de los SERVICIOS.

7.2. Actualización de cuentas

El CLIENTE reconoce y acepta que la correcta prestación de los SERVICIOS puede estar supeditada al registro de una cuenta personal en el SITIO WEB o en la aplicación móvil y a todos los demás requisitos que se enumeran a continuación. El SUSCRIPTOR se compromete a mantener actualizada su cuenta personal y los datos relacionados con la misma.

7.3. Contraseña/nombre de usuario/contactos telefónicos

El CLIENTE es el único responsable de proteger su contraseña y nombre de usuario. Cualquiera que conozca la contraseña y el nombre de usuario del SUSCRIPTOR podría acceder a los SERVICIOS, y ni el PROVEEDOR ni los PROVEEDORES DE SERVICIOS son responsables del uso que el SUSCRIPTOR haga de su propia contraseña o nombre de usuario o de cualquier otra información que pudiera utilizarse para identificar la cuenta con el fin de solicitar servicios para el VEHÍCULO.

En su caso, se podrá requerir al SUSCRIPTOR que facilite un número de teléfono, a su cargo y responsabilidad, y en todo caso en cumplimiento de la LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS, para permitir la prestación de los SERVICIOS.

El SUSCRIPTOR se compromete a suministrar al PROVEEDOR la información necesaria, tal y como puede indicarse en el Anexo I, y a notificarle sin demora cualquier cambio de número de teléfono, si procede. El SUSCRIPTOR eximirá al PROVEEDOR de toda responsabilidad por cualquier perjuicio derivado del incumplimiento por parte del SUSCRIPTOR de las obligaciones establecidas en la cláusula 7.3 del presente documento.

8. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

8.1. Principios generales: uso correcto del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS

El CLIENTE debe utilizar el DISPOSITIVO y los SERVICIOS en buena fe, y en cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y leyes y normativas vigentes y, en particular, respetando la legislación sobre propiedad industrial e intelectual, tecnologías de la información, gestión de archivos y protección de los datos personales. El CLIENTE:

- no debe utilizar el DISPOSITIVO con fines comerciales, o para vender productos y/o SERVICIOS;
- no debe usar el DISPOSITIVO o los SERVICIOS para perjudicar a otras personas, ni con fines contrarios al orden público, inmorales, o que violen los derechos de terceros;
- no debe cometer ningún tipo de infracción, ni reproducir, descargar, representar, modificar el DISPOSITIVO parcial o totalmente, ni utilizar “robots” o copiadores de sitios web;
- no debe acceder al dispositivo ni alterarlo;
- no debe bloquear o modificar el funcionamiento del DISPOSITIVO, o suprimir o modificar los datos contenidos en este;
- no debe perturbar el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO, ni introducir ningún virus ni cualquier otra tecnología perjudicial para la aplicación o para la prestación de los SERVICIOS relativos.

El CLIENTE no ha de alterar el funcionamiento del DISPOSITIVO, interferir con este, desmontarlo y/o perjudicarlo. El CLIENTE reconoce que cualquier alteración o desmontaje del DISPOSITIVO perjudica la posibilidad de prestar los SERVICIOS. Por consiguiente, el PROVEEDOR queda eximido de toda responsabilidad por no poder prestar los SERVICIOS debido a la alteración o desmontaje del DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de considerar, cualquier acceso al DISPOSITIVO o alteración de este no autorizados, como una actividad ilegal y denunciarla antes las autoridades competentes.

El CLIENTE no deberá realizar ninguna acción que pudiera comprometer la seguridad de los sistemas informáticos del Proveedor y el PROVEEDOR DE SERVICIOS, o del propio CLIENTE o USUARIO, ni interferir o interrumpir el funcionamiento correcto del SITIO WEB.

El PROVEEDOR se reserva el derecho a suspender el uso del DISPOSITIVO a cualquier CLIENTE, que infrinja los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, y a comunicar toda la información necesaria a las autoridades competentes.

El CLIENTE se compromete a no utilizar ninguno de los SERVICIOS con fines fraudulentos, ilícitos o abusivos, o que infrinjan los derechos de otras personas, o con fines que, de alguna manera, contravengan lo establecido en las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. El CLIENTE se compromete a no utilizar los SERVICIOS de forma indebida ni a operar con estos en perjuicio de las operaciones comerciales, los servicios, la reputación, los empleados o las instalaciones del PROVEEDOR o de los PROVEEDORES DE SERVICIOS. Por consiguiente, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente su responsabilidad por cualquier importe, que terceros pudieran reclamar al PROVEEDOR, a lo que se suman los gastos generados, parcial o totalmente, por dicho uso impropio o por sus propias acciones.

Por tanto, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente que no puede revender, copiar, archivar, reproducir, distribuir, modificar, exhibir, publicar, ejecutar, transmitir, difundir o crear trabajos derivados de los contenidos

recibidos a través de los SERVICIOS, y que no puede, tampoco, utilizar los contenidos, recibidos a través de los SERVICIOS para fines comerciales. Determinada información recibida a través de los SERVICIOS pertenece al PROVEEDOR, a los PROVEEDORES DE SERVICIOS o a terceros (que presten los SERVICIOS a través del PROVEEDOR o por otro medio). Dicha información podría estar amparada por uno o varios derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otro tipo de protección jurídica. El CLIENTE se obliga a no utilizar y/o copiar el contenido, recibido a través de los SERVICIOS, salvo cuando cuente con la autorización expresa del PROVEEDOR o del PROVEEDOR DE SERVICIOS. Asimismo, el CLIENTE se compromete a velar por el cumplimiento de estas obligaciones por parte de los USUARIOS.

En lo que atañe a la prestación de los SERVICIOS, el CLIENTE se compromete a comunicar inmediatamente al PROVEEDOR cualquier cambio en sus números telefónicos, direcciones de correo electrónico y/o direcciones, y exime al PROVEEDOR de cualquier perjuicio que pudiera sufrir el CLIENTE por no efectuar dicha comunicación.

El CLIENTE, y cualquier USUARIO, ha de ser una persona adulta y, al usar los SERVICIOS, confirma que es competente y que dispone de todos los medios necesarios para acceder a los SERVICIOS y utilizarlos.

El CLIENTE es totalmente responsable del uso del DISPOSITIVO, de sus SERVICIOS relativos y de la información que ha facilitado.

8.2. Otros usuarios u ocupantes del VEHÍCULO

EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS EN EL VEHÍCULO, INCLUSO AUNQUE HAYAN SIDO UTILIZADOS POR TERCEROS E INCLUSO AUNQUE EL USO DE ESTOS NO ESTUVIESE AUTORIZADO. EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR ESTE O POR CUALQUIER OTRA PERSONA, QUE USE SU VEHÍCULO O ACCEDA A LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE ESTE. Por consiguiente, el CLIENTE se compromete a informar a todos los usuarios y ocupantes de su VEHÍCULO sobre los SERVICIOS y acerca de las funciones y limitaciones del sistema, así como también sobre los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, incluido el AVISO DE PRIVACIDAD adjunto.

No se puede atribuir ninguna responsabilidad al PROVEEDOR DE SERVICIOS ni al PROVEEDOR en cuanto a la forma en la que el VEHÍCULO es utilizado por el CLIENTE y/o por el USUARIO. Si el CLIENTE y/o el USUARIO de su VEHÍCULO utiliza los SERVICIOS para cometer una infracción o para otros fines inadecuados, el CLIENTE será responsable de los daños imputados al PROVEEDOR como consecuencia de dicho uso.

8.3. El cumplimiento de las normas de seguridad vial

El cumplimiento de las normas de seguridad vial es primordial y el PROVEEDOR no es responsable de ninguna infracción cometida durante el uso del VEHÍCULO, incluidas las infracciones del código de circulación aplicables en cada caso.

9. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN LOS SERVICIOS

9.1.1 Duración

Sin perjuicio de lo señalado en la cláusula 9.1.2 siguiente, la duración y el vencimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES

GENERALES aparecen en el SITIO WEB, con la salvedad de lo indicado en la Descripción de los servicios en el Anexo I. Salvo para los SERVICIOS requeridos por la ley aplicable, la disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse permanentemente debido a los potenciales desarrollos técnicos futuros (incluidos, pero sin limitarse a estos: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico,...). Por consiguiente, los Servicios funcionarán hasta que la tecnología existente durante la vigencia del Acuerdo de compra, y utilizada para prestar los SERVICIOS, quede obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente comercializada. Una vez finalizado el periodo de validez, los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se considerarán terminados automáticamente, sin necesidad de efectuar ninguna comunicación al respecto por parte del CLIENTE o del PROVEEDOR.

Sin perjuicio de todo lo anterior, el CLIENTE podrá renovar algunos SERVICIOS o todos ellos (en función de los términos articulados en paquetes específicos, que el PROVEEDOR puede ofrecer según su criterio) renovando dichos servicios en el SITIO WEB.

En el caso de los VEHÍCULOS, provistos de requisitos de homologación de cierto tipo para los servicios conectados, (por ejemplo, “eCall” obligatoria), la tarjeta SIM seguirá estando activa tras la duración y el vencimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

La renovación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES será efectiva durante el periodo elegido por el CLIENTE entre las opciones disponibles y en función de los procedimientos publicados en el SITIO WEB cuando se active el procedimiento.

Debido a las limitaciones técnicas del DISPOSITIVO, la renovación deberá realizarse en el plazo de un año a contar a partir de la fecha de vencimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

Transcurrido dicho plazo, no será posible renovar los SERVICIOS.

Cuando el CLIENTE quiera disfrutar de nuevo de los SERVICIOS, deberá solicitar la instalación de un nuevo DISPOSITIVO en el vehículo, corriendo a su cargo los gastos generados.

9.1.2 Terminación automática y desistimiento del PROVEEDOR

Los Servicios terminarán automáticamente si la(s) red(es) de comunicación usada(s) para prestarlos no está(n) disponible(s) o si está(n) sumamente saturada(s) debido a un apagado de la red 2G y/o 3G y/o 4G, decidido por las empresas de telecomunicaciones. Le rogamos visitar el SITIO WEB y ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, para comprobar si el antedicho apagado de la red afectará al modelo de su vehículo.

La información sobre la antedicha terminación estará disponible en los sitios web de la Marca al menos 30 días antes del final del Servicio.

Los Servicios terminarán automáticamente en caso de desguace/destrucción del vehículo, o de compensación para el Cliente por parte de su compañía aseguradora tras el hurto del Vehículo. En caso de desguace/destrucción/hurto del Vehículo, el Cliente habrá de informar inmediatamente de ello al PROVEEDOR en cumplimiento de la cláusula 9.3 siguiente, y habrá de enviar al PROVEEDOR los documentos que así lo acrediten (copia del certificado de desguace/destrucción o compensación de la compañía aseguradora).

El PROVEEDOR se reserva el derecho de rescindir los SERVICIOS y, por consiguiente, terminar total o parcialmente las CONDICIONES GENERALES, si la tecnología, empleada para la prestación de los SERVICIOS correspondientes queda obsoleta en comparación con la tecnología presente en el mercado. El PROVEEDOR avisará razonablemente al CLIENTE en cumplimiento de la ley aplicable.

9.2. Derecho a la terminación del PROVEEDOR

El PROVEEDOR tiene derecho a terminar los SERVICIOS con efecto inmediato si el CLIENTE infringe algunas partes de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o utiliza los SERVICIOS con fines ilícitos o inadecuados. El uso inadecuado incluye, entre otros, pero sin limitarse a los especificados en la disposición 8 de antes y, en particular, la manipulación del DISPOSITIVO y/o su retirada del VEHÍCULO sin contar con la autorización del PROVEEDOR. El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de terminación indicados antes.

9.3. Venta del VEHÍCULO o pérdida de posesión del VEHÍCULO - Notificación al PROVEEDOR y derecho a la terminación del CLIENTE

Si el CLIENTE decidiera vender, o cancelar el alquiler/leasing del VEHÍCULO, o en caso de hurto o desguace/destrucción del VEHÍCULO, el CLIENTE deberá:

- notificar inmediatamente al PROVEEDOR sobre ello mediante la APLICACIÓN/el SITIO WEB/contactando a la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o al servicio de atención al cliente del PROVEEDOR/centro de contacto; y
 - asegurarse de que su cuenta ya no se encuentre vinculada con el VEHÍCULO, contactando a la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o al servicio de atención al cliente del PROVEEDOR/centro de contacto.
- En caso de venta o traspaso del VEHÍCULO -por cualquier razón- a un tercero, el CLIENTE:
- comprobará que todos los datos personales guardados en el VEHÍCULO se hayan borrado; y
 - habrá de comunicar expresamente al nuevo propietario o poseedor del VEHÍCULO la existencia de los antedichos SERVICIOS.

En lo que atañe a determinados SERVICIOS, que demandan una activación adicional y requieren la dirección de correo electrónico del Cliente, su número de teléfono y/o la descarga de la aplicación móvil, el CLIENTE habrá de terminar dichos SERVICIOS. Se permitirá al nuevo CLIENTE suscribir los SERVICIOS, que demandan la dirección de correo electrónico del cliente, su número de teléfono y/o la descarga de la aplicación móvil, tras la terminación del propietario anterior.

Dependiendo de los SERVICIOS afectados, el nuevo propietario del VEHÍCULO, (i) durante el periodo de validez de los SERVICIOS, podrá usar los SERVICIOS para la restante duración de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y, en cuyo caso, se le habrá de considerar el nuevo CLIENTE, quedando sujeto a los presentes Términos y Condiciones Generales o bien (ii) podrá requerir suscribir de nuevo los SERVICIOS con una nueva duración según se especifica más detalladamente en el Anexo I. Si el CLIENTE vendiese el VEHÍCULO sin informar previamente al nuevo comprador: (i) el PROVEEDOR no asumirá ningún tipo de responsabilidad por la recogida adicional de los datos, creyendo, en buena fe, que pertenecen al CLIENTE y (ii) el CLIENTE seguirá siendo responsable en cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES del uso, impropio o propio, efectuado de los SERVICIOS por parte del nuevo propietario.

Asimismo, se establece que (i) el PROVEEDOR no es responsable de los daños derivados de infracciones relacionadas con el tratamiento de los datos personales en caso no notificarse las antedichas circunstancias y (ii) el CLIENTE no accederá, ni usará los datos relativos al VEHÍCULO tras su venta a terceros y/o al final del alquiler de dicho VEHÍCULO.

El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en el caso de terminación indicado en la presente cláusula 9.3.

10. INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE RESTRICCIONES DE SERVICIO Y SISTEMA

10.1. Propiedad de la tecnología

El PROVEEDOR y sus PROVEEDORES DE SERVICIOS son y seguirán siendo en todo momento los propietarios de todo derecho, dominio e interés sobre (i) todo el hardware, software y tecnología relevante, utilizados conjuntamente o en relación con los SERVICIOS, y (ii) todo derecho de propiedad intelectual u otro derecho de propiedad, incluidos, sin restricción alguna, todas las patentes, derechos de autor, derechos sobre marcas comerciales y secretos comerciales contenidos. Queda prohibido, y aceptado por el CLIENTE, copiar, descompilar, dividir, efectuar ingeniería inversa, reducir a obras derivadas o manipular cualesquiera datos tecnológicos o contenidos archivados o integrados en los equipos utilizados para recibir y operar los SERVICIOS (designados conjuntamente "Tecnología de equipamiento") o modificar o alterar de cualquier otra forma dichos equipos. El CLIENTE también acepta no cargar, publicar, transmitir o dejar disponible de cualquier otra forma ningún material que contenga virus de software u otros códigos, archivos o programas de ordenador diseñados para interrumpir, desactivar o restringir las funciones de los SERVICIOS. Todo software presente en el VEHÍCULO se otorga exclusivamente bajo licencia de uso conjunto con los SERVICIOS. Asimismo, cualesquiera datos u otros contenidos de los SERVICIOS están protegidos por las leyes de derechos de autor y otra legislación sobre la propiedad intelectual, y todos los derechos de propiedad se atribuyen al PROVEEDOR y a los PROVEEDORES DE SERVICIOS. El CLIENTE tiene derecho a utilizar la tecnología de los equipos solo para uso personal, no para uso comercial ni profesional, y solo en lo que atañe a los SERVICIOS.

11. GARANTÍA Y RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

11.1 GARANTÍA

Queda sujeta siempre al cumplimiento de las obligaciones del CLIENTE contempladas en las presentes CONDICIONES GENERALES, y con la salvedad de las circunstancias establecidas en los artículos 6, 9 y 13.1:

(i) La garantía concedida por la ley aplicable sobre el VEHÍCULO y/o la garantía del fabricante del hardware (en caso de ser aplicable) incluye el DISPOSITIVO instalado en la fábrica en el VEHÍCULO.

Si el CLIENTE es un CONSUMIDOR, los SERVICIOS estarán cubiertos por la garantía según se contempla en la ley, incluida la garantía de que el PROVEEDOR ha de ser responsable por la ausencia de conformidad de los SERVICIOS, que pudiese producirse o aparecer en el periodo de tiempo durante el cual el SERVICIO ha de prestarse según los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. En caso de ausencia de conformidad, el CLIENTE se beneficiará de las

soluciones contempladas por la ley vigente que regule la venta de bienes con contenidos y servicios digitales.

(ii) El PROVEEDOR se esforzará en la medida de lo posible para asegurar la disponibilidad de los SERVICIOS.

Sin embargo, el CLIENTE habrá de reconocer las siguientes limitaciones:

El PROVEEDOR no garantiza que los SERVICIOS se presten sin interrupciones o que funcionen sin errores. Además, debido a la naturaleza de la nueva tecnología implicada, pueden existir limitaciones adicionales a la responsabilidad del PROVEEDOR, tal y como podrá detallarse en el Anexo I adjunto.

Si el CLIENTE no ha completado la actualización facilitada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener la conformidad de los SERVICIOS, en cuanto a su disponibilidad, entonces el PROVEEDOR quedará eximido de responsabilidad por la ausencia de conformidad de los SERVICIOS, que pudiese producirse o aparecer en el periodo de tiempo durante el cual el SERVICIO ha de prestarse según los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

No obstante las garantías de antes, salvo para los SERVICIOS requeridos por la ley aplicable, la disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse permanentemente debido a los potenciales desarrollos técnicos futuros (incluidos, pero sin limitarse a estos: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico,...). Por consiguiente, los Servicios van a fundonar hasta que la tecnología, existente durante el Acuerdo de compra, se quede obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente comercializada.

11.2. RESPONSABILIDAD

Nada de lo dispuesto en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES eliminará la responsabilidad no excluible de cualquiera de las partes con respecto a la muerte o lesiones personales causadas por su negligencia o la negligencia de sus empleados o agentes; ni excluirá la responsabilidad por tergiversación fraudulenta.

11.2.1 Responsabilidad hacia los CONSUMIDORES

Quando el CLIENTE sea un CONSUMIDOR, si el PROVEEDOR incumple los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, el PROVEEDOR será responsable por las pérdidas o daños ocasionados al CLIENTE, que sean el resultado previsible de su infracción de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o de la negligencia del PROVEEDOR, aunque el PROVEEDOR no es responsable de las pérdidas o daños no previsibles. Las pérdidas o daños son previsibles cuando sean la consecuencia clara de la infracción cometida por el PROVEEDOR o cuando así fueren contemplados por el CLIENTE y el PROVEEDOR durante la celebración del contrato bajo los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. Por consiguiente, el PROVEEDOR queda eximido de responsabilidad por lucro cesante, pérdida de negocios, interrupción de negocios, daños derivados, daños indirectos o pérdida de oportunidad de negocios.

El PROVEEDOR presta los SERVICIOS solamente para el uso doméstico y privado. El CLIENTE acepta no usar los SERVICIOS para fines comerciales, profesionales, empresariales o de

reventa, y el PROVEEDOR queda eximido de toda responsabilidad hacia el CLIENTE por lucro cesante, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de oportunidades de negocio. Por consiguiente, quedan destinados a la orientación general y fines informativos solamente, y no para el mantenimiento formal de registros o para actividades de registro, al existir siempre el riesgo de pérdida de datos o corrupción de datos, por lo que el PROVEEDOR no garantiza en absoluto que dichos datos que ha registrado con los Servicios estén siempre disponibles.

11.2.2 Responsabilidad del PROVEEDOR hacia todos los CLIENTES

Sin perjuicio de lo anterior, el PROVEEDOR no será nunca responsable y en ninguna circunstancia se le podrá considerar responsable por cualquier tipo de pérdida, daños, incluidos los ocasionados al CLIENTE en caso de HURTO, ROBO y/o daños causados al VEHÍCULO y/o a las personas y/o al material presentes a bordo del VEHÍCULO, por responsabilidades, reclamaciones y gastos (incluidos, pero sin limitarse a estos, gastos judiciales, gastos en defensa y vencimiento), directos, indirectos o derivados, ocasionados por o relativos a la estipulación o al uso de los SERVICIOS, independientemente de la causa, derivada del contrato, ilegalidad (incluida negligencia), reglamentos o por otro motivo. El PROVEEDOR no será responsable por cualquier pérdida o cualesquiera daños (incluido cuando fueren previsibles) derivados o relativos al uso (incluidos, pero sin limitarse a aquellos derivados de infracciones del código de circulación), o por la incapacidad de usar los SERVICIOS, o por el uso o dependencia de dichos SERVICIOS.

Asimismo, cuando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable de:

- la calidad de los SERVICIOS, puesto que los SERVICIOS se ofrecen "tal como están";
- las interrupciones en el uso del SITIO WEB;
- la indisponibilidad temporal o permanente y completa o parcial del SITIO WEB;
- cualesquiera dificultades en el tiempo de respuesta y, en general, cualesquiera fallos de funcionamiento;
- la imposibilidad de utilizar el SITIO WEB;
- las vulneraciones de seguridad informáticas, que pueden causar daños en los equipos/dispositivos y datos del CLIENTE, salvo cuando la ley disponga lo contrario;
- cualquier violación de los derechos del CLIENTE en general.

En ninguna circunstancia el PROVEEDOR será responsable de ninguna interrupción o restricción de los SERVICIOS por las siguientes causas:

- medidas legales o supervisadas administrativas y/o medidas legislativas;
- medidas actuadas por las autoridades competentes.

Cuando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable hacia el CLIENTE sea por contrato o agravio (incluyéndose sin limitación de negligencias) y/o por infracción de deberes reglamentarios de las pérdidas o daños que el CLIENTE pudiere sufrir por cualquier acto, omisión, irresponsabilidad o incumplimiento (incluida la negligencia) en la prestación de los SERVICIOS por parte del PROVEEDOR, o su Proveedor de servicios, por un importe que sea mayor que el precio total pagado por el CLIENTE por los Servicios.

11.3. Seguridad en Internet

El PROVEEDOR realiza todos los esfuerzos posibles para garantizar la seguridad de los SERVICIOS, teniendo en cuenta la complejidad de Internet. No obstante, el PROVEEDOR no puede garantizar una seguridad absoluta. El SUSCRIPTOR acepta las características y limitaciones de la red Internet. El SUSCRIPTOR confirma ser consciente de la naturaleza intrínseca de la red Internet y, en particular, de sus prerrogativas técnicas y de los tiempos de respuesta necesarios para consultar, analizar o transferir datos. El SUSCRIPTOR deberá informar al PROVEEDOR de cualquier defecto o problema encontrado en los SERVICIOS. El SUSCRIPTOR es consciente de que los flujos de datos en Internet no están necesariamente protegidos, especialmente en lo que se refiere a una posible apropiación indebida. El SUSCRIPTOR se compromete a tomar todas las medidas oportunas para proteger sus propios contenidos, datos y software de la contaminación de posibles virus que circulen por Internet.

12. ACTUALIZACIONES DE LOS SERVICIOS

El CLIENTE está informado sobre las actualizaciones y se ponen a su disposición dichas actualizaciones, incluidas las actualizaciones de seguridad, que son necesarias para mantener el DISPOSITIVO conforme.

Cuando sea aplicable, el PROVEEDOR quedará facultado para usar la tecnología "over the air", como se describe en el Anexo I, con el fin de acceder a distancia al DISPOSITIVO y proporcionar actualizaciones.

El CLIENTE acepta y reconoce que las actualizaciones "over the air" se comunicarán al CLIENTE mediante un mensaje informativo mostrado en la pantalla del aparato de radio en todos los demás casos.

La actualización se programará durante el apagado del VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita usar el VEHÍCULO durante la actualización o la instalación de los servicios, el VEHÍCULO se podrá encender, aunque los SERVICIOS permanecerán temporalmente no disponibles. Para dichas actualizaciones, dependiendo de la MARCA afectada (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), el CLIENTE podrá aplazar la actualización en el tiempo hasta un número máximo de veces, superado el cual, la instalación iniciará automáticamente.

El PROVEEDOR recomienda al CLIENTE descargarse las actualizaciones en cuanto estén disponibles. Si el CLIENTE no ha completado la actualización facilitada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener la conformidad de los SERVICIOS, en cuanto a su disponibilidad, entonces el PROVEEDOR quedará eximido de responsabilidad por la ausencia de conformidad de los SERVICIOS, que pudiere producirse o aparecer en el período de tiempo durante el cual el SERVICIO ha de prestarse según los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

El CLIENTE acepta y reconoce que la tecnología "over the air" será también usada por el PROVEEDOR para efectuar las siguientes actividades sin que se requieran otras acciones por parte del CLIENTE:

- actualizaciones necesarias para el cumplimiento legal, normativo o respecto a la ciberseguridad;
- instalación de actualizaciones en caso de rectificación de errores;
- actualizaciones impuestas por cualquier sustitución del Proveedor de servicio de la red; instalaciones necesarias para disponer de un nuevo servicio activado con anterioridad por el CLIENTE.

En este caso, la actualización o instalación se programará durante el apagado del VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita usar el VEHÍCULO durante la actualización o la instalación de los servicios, el VEHÍCULO se podrá encender, aunque los SERVICIOS permanecerán temporalmente no disponibles, hasta que la actualización o la instalación se complete.

13. DISPOSICIONES GENERALES

13.1. Fuerza mayor

En caso de un suceso de fuerza mayor, los servicios indicados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES quedarán suspendidos inicialmente. Si un suceso de fuerza mayor se prolongase durante más de treinta (30) días, los presentes términos y condiciones cesarían automáticamente, salvo cuando se hubiere acordado diversamente entre las partes. Las partes acuerdan expresamente que serán sucesos de fuerza mayor o hechos fortuitos, a modo de ejemplo pero sin limitarse a ellos, los siguientes, además de los que establezcan generalmente las resoluciones judiciales: huelgas generales, confinamientos, epidemias, indisponibilidad de la red de telecomunicaciones, seísmos, incendios, tormentas, inundaciones, daños por agua, restricciones gubernamentales, reformas legales o estatutarias que impidan la ejecución de los SERVICIOS. Si una de las partes resultare impedida o demorada en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES debido a un suceso de fuerza mayor, dicha parte deberá notificarlo oportunamente a la otra parte.

13.2. No renuncia

El hecho de que el PROVEEDOR no ejerza o aplique algún derecho conforme a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES no se considerará una renuncia a dicho derecho, ni excluirá el ejercicio o aplicación de este en cualquier otro momento a partir de entonces. Nada en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES pretende constituir una asociación, franquicia, empresa conjunta o relación de representación.

13.3. Independencia de las Partes

Ninguna de las Partes tiene autoridad para asumir o crear una obligación en nombre y/o por cuenta de la otra Parte. Asimismo, cada Parte es la única responsable de sus actos, alegatos, compromisos, SERVICIOS, productos y personal.

13.4. Nulidad

Si una o más disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES fueren consideradas no válidas o declaradas nulas por una ley, reglamento o resolución definitiva con fuerza de cosa juzgada en un tribunal competente, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. Las Partes acuerdan sustituir toda disposición no válida, ilícita o inaplicable con una nueva disposición, que cumpla el mismo propósito que la disposición no válida en la mayor medida posible.

13.5. Buena fe

Las Partes declaran que los compromisos contemplados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se suscriben plenamente de buena fe.

13.6. Acuerdo íntegro

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sustituyen todos los anteriores acuerdos, disposiciones y compromisos entre las

Partes y constituyen el acuerdo íntegro entre las Partes en relación con el asunto objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. Cuando fuere aplicable, las obligaciones de las Partes en virtud de cualquier acuerdo previo de no divulgación permanecerán en pleno vigor y efecto siempre que no exista ningún conflicto entre las mismas. Las Partes confirman que no han pactado estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sobre la base de ninguna representación, que no quede expresamente incorporada en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

13.7. Legislación aplicable y tribunal competente

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y todo conflicto dimanante o resultante de estos se regirán por la legislación [to be indicated by the local market lawyer]. El CLIENTE y el PROVEEDOR aceptan que cualesquiera conflictos dimanantes o resultantes de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o del uso de los SERVICIOS por parte del CLIENTE quedarán sujetos a la competencia de los tribunales de [to be indicated by the local market lawyer], excepto en los casos de competencia exclusiva del tribunal de residencia del CLIENTE previsto por la ley al respecto de la identificación del órgano jurisdiccional competente en conflictos entre profesionales y CONSUMIDORES.

13.8 Resolución de litigios en línea (ODR) y resolución alternativa de litigios (ADR)

De conformidad con el Reglamento (UE) n.º 524/2013, se informa al CONSUMIDOR de que la plataforma europea de resolución de litigios en línea (ODR) está disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

El PROVEEDOR no está obligado ni comprometido a participar en procedimientos alternativos de resolución de litigios (ADR) ante entidades ADR de consumidores, de conformidad con la Directiva 2013/11/UE.

14. Información adicional sobre los datos generados por el VEHÍCULO de conformidad con el Reglamento (UE) 2023/2854 («Ley de datos»)

De conformidad con el artículo 3 de la Ley de datos, el PROVEEDOR proporciona al CLIENTE la siguiente información relativa a los datos generados por el VEHÍCULO a través del DISPOSITIVO:

14.1 Tipos, volumen y formato de los datos generados

Durante el uso del VEHÍCULO, el DISPOSITIVO puede recopilar y transmitir de forma continua y en tiempo real los datos generados por el VEHÍCULO, incluidos: datos de diagnóstico (por ejemplo, temperatura del motor, nivel de aceite, códigos de error); datos de uso (por ejemplo, kilometraje, velocidad, tiempo de uso, uso de los sistemas ADAS); datos de ubicación (cuando la función GPS está activada); datos relacionados con las interacciones con los SERVICIOS (por ejemplo, solicitudes de voz, navegación); datos relacionados con eventos específicos (por ejemplo, colisiones o averías detectadas). El volumen de datos generados puede variar en función del uso del VEHÍCULO. Los datos generados por el VEHÍCULO se proporcionan en formato JSON u otros formatos compatibles.

14.2 Finalidades del tratamiento de datos por parte del PROVEEDOR

Los datos se tratan exclusivamente con las siguientes finalidades: prestar y gestionar los SERVICIOS activados por el CLIENTE; garantizar el cumplimiento normativo; mejorar la calidad y el rendimiento de los vehículos y los SERVICIOS; analizar datos agregados y anonimizados con fines estadísticos o para el desarrollo de nuevos productos/servicios. Para estos fines, el PROVEEDOR podrá compartir los datos con terceros.

14.3 Accesibilidad directa por parte del CLIENTE

El CLIENTE podrá acceder a los datos generados por el VEHÍCULO de la siguiente manera:

- Para los consumidores (B2C): las solicitudes de acceso a los datos se gestionan a través del Portal de Privacidad de Stellantis. Los consumidores pueden acceder a la sección «Derecho de acceso» y

seguir las instrucciones proporcionadas por el equipo de asistencia externo.

- Para clientes empresariales (B2B): las solicitudes se gestionan a través del canal específico proporcionado por Mobilisight. Los clientes B2B deben enviar su solicitud a través del siguiente enlace: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Acceso a los datos por parte de terceros a petición del CLIENTE

El CLIENTE tiene derecho a solicitar que los datos generados por el VEHÍCULO se pongan a disposición de un tercero designado por el CLIENTE (como, por ejemplo, un taller, una compañía de seguros o un proveedor de servicios digitales), dentro de los límites y en las condiciones establecidas por la Ley de Datos.

14.5 Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento y la información relacionada figuran en los anexos la y lb.

14.6 Duración del acceso a los datos

El CLIENTE tiene derecho a acceder a los datos generados por el VEHÍCULO, almacenados en un servidor remoto, de acuerdo con las políticas de conservación de datos aplicadas por el Grupo Stellantis.

14.7 Reclamaciones

El CLIENTE tiene derecho a presentar una reclamación, de conformidad con el artículo 37 de la Ley de datos, en caso de incumplimiento de dicha ley.

Anexo Ia - SERVICIOS para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep y Abarth

El PROVEEDOR de los SERVICIOS es STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede en Turín, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, C.P. 10135, NIF-MA 7973780013, con capital social completamente desembolsado de: 850.000,000 euros, inscrita en el repertorio económico y administrativo (R.E.A.) de Turín en el n.º 07973780013, (en adelante, también, “STELLANTIS EU”).

En general, se considera que la duración de los servicios presentados aquí es de 10 años a contar a partir de la fecha de inicio de la garantía, salvo en caso de mencionarse explícitamente en otro modo. A pesar de lo especificado antes, los Servicios terminarán automáticamente si la(s) red(es) de comunicación usada(s) para prestarlos no está(n) disponible(s) o si está(n) sumamente saturada(s) debido a un apagado de la red 2G y/o 3G y/o 4G, decidido por las empresas de telecomunicaciones. Le rogamos visitar el SITIO WEB y ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, para comprobar si el antedicho apagado de la red afectará al modelo de su vehículo.

Algunos de los Servicios (marcados con +) descritos aquí pueden no estar disponibles todavía. . Esto dependerá de la marca y del modelo/tipo de motor del vehículo y de la disponibilidad territorial. Se invita al CLIENTE a comprobar su disponibilidad efectiva en el SITIO WEB y la elegibilidad de su Vehículo.

1 PROCESO DE EMPAREJAMIENTO

El proceso de emparejamiento puede ser necesario para activar algunos servicios, como E-Remote Control, el mando a distancia o la alarma conectada (lista no exclusiva). Además de los pasos que se indican a continuación, el CLIENTE deberá comprobar la elegibilidad del VEHÍCULO para el Servicio y que su SmartDevice es compatible con el VEHÍCULO comprobándolo en la sección de conectividad de la WEB de la Marca.

Para activar un servicio en su vehículo, es esencial que el cliente complete con éxito todos los pasos del proceso de emparejamiento, tal y como se describe a continuación. Si no se completan con éxito todos los pasos necesarios del proceso de emparejamiento mencionados anteriormente, el cliente no podrá activar ni utilizar los servicios en su vehículo.

La realización completa del proceso de emparejamiento se entenderá como el reconocimiento y aceptación por parte del cliente de participar y beneficiarse del emparejamiento, lo que requiere necesariamente el uso y tratamiento de datos personales, como se describe en la Declaración de Privacidad y la desactivación del “modo Privacidad”, ya que el servicio no puede prestarse de otra forma.

El PROVEEDOR no será responsable cuando el Proceso de Emparejamiento no se complete correctamente.

El emparejamiento es necesario para los Servicios que requieren la identificación del Cliente como usuario del Vehículo ya que los Servicios están reservados y solo se prestan al Cliente.

Solo un CLIENTE a la vez puede emparejar y utilizar el Servicio en cuestión.

1.1 Definiciones

“Emparejamiento” y/o “Proceso de emparejamiento”: conexión del Vehículo con la Cuenta MyBrand del Cliente (la cuenta registrada en la Aplicación Móvil correspondiente) resultante del Proceso de emparejamiento, descrito en estas CGV, y realizada con éxito por el Cliente. El Cliente solo podrá tener una Cuenta MyBrand asociada al mismo Vehículo.

“Trusted phone number” (número de teléfono de confianza): número de teléfono proporcionado por el cliente en su cuenta MyBrand, que se utilizará para recibir todos los códigos de seguridad necesarios para cualquier activación o emparejamiento.

“Trusted SmartDevice” (SmartDevice de confianza): SmartDevice (Smartphone, Smartwatch, etc.) registrado por el cliente en su cuenta MyBrand, mediante el uso de su número de teléfono de confianza.

1.2 Proceso

1.2.1 Requisitos previos

Se especifica que el Proceso de emparejamiento solo podrá iniciarse una vez que el cliente haya:

- descargado la aplicación en su SmartDevice;
- creado una cuenta MyBrand.

1.2.2 Proceso de emparejamiento en tres pasos

Una vez que el cliente haya completado todos los requisitos previos mencionados en el Artículo 1.2.1 anterior, podrá iniciar sesión en su cuenta MyBrand mediante la Aplicación Móvil.

El SmartDevice del cliente debe estar conectado a Internet y su cuenta MyBrand debe estar abierta durante todo el Proceso de emparejamiento, incluso durante las etapas preliminares descritas a continuación, que consisten en que el cliente registre su número de teléfono de confianza y su SmartDevice de confianza en su cuenta MyBrand.

En caso de desconexión de la aplicación móvil o cuenta MyBrand, o de cierre del proceso de emparejamiento por parte del cliente durante su ejecución, se recomienda que el cliente se detenga en el último paso completado con éxito, ya que:

- Solo se registran los pasos completados con éxito.
- El proceso de emparejamiento se reinicia en el último paso completado con éxito, cuando el cliente se da de baja en su cuenta MyBrand para finalizar el proceso de emparejamiento.

Paso 1: Certificación del número de teléfono de confianza

La aplicación pide al cliente que introduzca en su cuenta MyBrand el número de teléfono móvil en el que recibirá un código de verificación por SMS. El cliente debe introducir el código de verificación completo en su cuenta MyBrand para certificar el número de teléfono móvil registrado en dicha cuenta, de forma que se convierta en su número de teléfono de confianza.

Paso 2: Registro de SmartDevice de confianza.
El cliente recibe en su número de teléfono de confianza un SMS con un código de activación. El cliente debe introducir el código de activación completo en su cuenta MyBrand en el SmartDevice que desee registrar como su SmartDevice de confianza. Al mismo tiempo, deberá elegir e introducir un código PIN para validar el registro del SmartDevice de confianza en su cuenta MyBrand.

Paso 3a (se aplica a todos los vehículos excepto los modelos Peugeot Boxer, Citroën Jumper y Opel Movano): Emparejamiento mediante la llave del vehículo

Antes de completar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- Bluetooth está activado en el SmartDevice de confianza para emparejarlo con el vehículo mediante la pantalla táctil consultando, si es necesario, el manual del propietario, disponible online en la WEB de la Marca.
- El modo “Privacidad” se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.
- Cuenta con una llave del vehículo.

Este paso permite al cliente probar que es el usuario del vehículo, ya que demuestra que es de su propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo.

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al vehículo y emparejar el SmartDevice de confianza con el vehículo mediante Bluetooth.
- Conectar el encendido del vehículo (panel de instrumentos conectado) o arrancar el motor.
- Emparejar el vehículo con la cuenta MyBrand del cliente pulsando el botón “LOG IN” (iniciar sesión) que aparece en la pantalla de su SmartDevice de confianza.

Paso 3b (aplicable solo a modelos Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Emparejamiento utilizando el kilometraje total del vehículo

Antes de realizar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- El modo “Privacidad” se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.
- Posee una llave del vehículo

Este paso permite al cliente probar que es el usuario del vehículo, ya que demuestra que es de su propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo.

El Cliente es consciente de que este proceso se basa en los datos enviados por el Vehículo a la nube de Stellantis. Dichos datos incluyen (entre otros):

- Las horas de los eventos de “arranque del vehículo” y “parada del vehículo”
 - El kilometraje total del vehículo
- Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al Vehículo
- Arrancar el motor cuando la aplicación se lo indique.
- Introducir en la aplicación móvil el kilometraje total del vehículo tal y como aparece en el cuadro de instrumentos.
- Apagar el motor cuando la aplicación móvil se lo indique.
- Confirmar el proceso de emparejamiento validando su SmartDevice en la aplicación móvil.

Paso 3c (Se aplica a todos los vehículos IVI R1High y solo a los vehículos NAC que no han realizado el emparejamiento mediante la llave del vehículo): Emparejamiento mediante el código QR

Antes de completar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- El modo “Privacidad” se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.
- Posee una llave del Vehículo

Este paso permite al cliente probar que es el usuario del vehículo, ya que demuestra que es de su propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo. Es el único que puede utilizar servicios que requieran este emparejamiento

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al Vehículo
- Encender el motor del vehículo
- Generar el código QR en el display del Vehículo presionando el botón “He confirmado que he arrancado el vehículo” en la pantalla de su Cuenta MyBrand en su SmartDevice de confianza.
- Emparejar el vehículo con la cuenta MyBrand del cliente escaneando el código QR que aparece en la pantalla del coche a través de la cámara mediante su cuenta de SmartDevice de confianza.

Paso 3d (se aplica a los vehículos provistos de llave digital): Asociación de alto nivel

Antes de completar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- El modo “Privacidad” se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.
- Está en posesión de todas las llaves y/o tarjetas del vehículo.

Este paso permite al cliente probar que es el propietario del vehículo, ya que posee todas las llaves físicas del mismo.

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al Vehículo
- Encender el motor del vehículo
- Ejecutar la Aplicación Móvil y hacer clic en el icono: Configura tu llave digital
- Proceder según las instrucciones de la Aplicación Móvil y del sistema de infoentrenamiento del vehículo y presentar todas las llaves físicas cuando se soliciten.

Tras realizar la asociación, los clientes pueden crear sus llaves digitales en el monedero instalado en su teléfono.

En caso de incidencia técnica o pérdida de conexión a Internet durante el Proceso de emparejamiento, la Aplicación Móvil informará al cliente del problema. En tal caso, puede que el cliente tenga que repetir el Proceso de asociación de manera parcial o total. Si el problema continúa y no se debe a una pérdida total o parcial de la conexión, el cliente deberá ponerse en contacto con el centro de atención al cliente.

2 Asistencia accidentes

Este SERVICIO ofrece al CLIENTE las funciones descritas en los puntos 1.1 a 1.3 a continuación en caso de un accidente.

El CLIENTE entiende que el DISPOSITIVO solo puede registrar el impacto si está en funcionamiento en dicho momento.

Este SERVICIO estará disponible, siempre que lo permita y de conformidad con la legislación vigente del país de matriculación del VEHÍCULO. La prestación del SERVICIO, de conformidad con el artículo 2.1, excluye la prestación simultánea del SERVICIO según el artículo 2.2.

2.1. Llamada eCall

Esta funcionalidad se suministra a lo largo de todo el ciclo de vida del VEHÍCULO.

Cuando esta función esté operativa, se presta mediante los servicios de emergencia de cada país.

En caso de producirse un impacto de entidad importante, registrado por el DISPOSITIVO con la consiguiente parada del VEHÍCULO, se realizará una llamada de forma automática desde el VEHÍCULO al correspondiente número de los Servicios Públicos de Emergencia, junto con la transmisión de los datos necesarios para la identificación y localización del VEHÍCULO. Los Servicios Públicos de Emergencia actuarán según la normativa local y sus propios procedimientos operativos.

Cuando se realice **dicha llamada de forma automática, el sistema desconectará todos los demás servicios conectados durante los 60 minutos siguientes para permitir que el servicio de emergencia se comunique con el cliente sin interferencias ***.

En todo caso, el usuario del VEHÍCULO tiene la opción de enviar una solicitud de asistencia de forma manual al número de Servicios Públicos de

Emergencia, pulsando el botón instalado en el VEHÍCULO a tal fin.

* Solo disponible para algunos modelos / versiones; para más detalles, consulte el SITIO WEB - sección de conectividad.

2.2. Llamada SOS / Help

Cuando este SERVICIO esté disponible, será prestado por un PROVEEDOR de SERVICIOS externo de STELLANTIS EU.

En caso de producirse un impacto significativo, registrado por el DISPOSITIVO con la consiguiente parada del VEHÍCULO, se envía automáticamente una solicitud de asistencia desde el VEHÍCULO al CENTRO DE CONTROL del PROVEEDOR de SERVICIOS, junto con la transmisión de los datos necesarios para la identificación y localización del VEHÍCULO. El CENTRO DE CONTROL intentará contestar a la llamada recibida o llamará de nuevo al ocupante del VEHÍCULO para comprobar la necesidad de asistencia y alertar a los servicios de emergencia sanitaria (ambulancia) cuando sea necesario.

Asimismo, el ocupante del VEHÍCULO siempre tiene la opción de enviar manualmente la solicitud de asistencia al CENTRO DEL CONTROL pulsando el botón correspondiente o mediante la selección del menú correspondiente en el aparato de radio (cuando estén disponibles).

Advertencia: las funciones de Llamada SOS pueden no estar disponibles en el primer minuto después de arrancar el automóvil.

2.3. Llamada de voz automática de EMERGENCIA

En aquellos países donde el SERVICIO no se encuentre disponible en la forma prevista en los anteriores artículos 1.1. o 1.2. y/o a cuando el SERVICIO como se contemplado en el artículo 1.2. ha expirado, en caso de producirse un impacto significativo registrado por el DISPOSITIVO con la consiguiente parada del VEHÍCULO, se envía de forma automática una llamada de voz de asistencia desde el VEHÍCULO al número de los Servicios Públicos de Emergencia, sin la transmisión simultánea de los datos de identificación y localización del VEHÍCULO.

Los Servicios Públicos de Emergencia actuarán según la normativa local y sus propios procedimientos operativos.

En relación con las prestaciones de los SERVICIOS antes descritos (art. 1.1; 1.2; 1.3), el CLIENTE entiende que, para el envío correcto de la solicitud de asistencia, el VEHÍCULO ha de encontrarse en una localización cubierta por la señal móvil, donde llegue la cobertura vía satélite GPS y que dichas redes funcionen correctamente.

Cobertura territorial: los detalles relacionados con la cobertura territorial de los SERVICIOS antes descritos (artículos: 1.1.; 1.2.; 1.3.) se encuentran disponibles en la sección Conectividad del SITIO WEB de la marca del VEHÍCULO.

Advertencia: las funciones automáticas de llamadas de voz de emergencia pueden no estar disponibles en el primer minuto después de encender el automóvil.

3 Asistencia en carretera avanzada

En caso de avería, accidente u otros problemas de parada del VEHÍCULO, contemplados en el SERVICIO de Asistencia en carretera, del que el CLIENTE puede beneficiarse en virtud de otros acuerdos distintos a este, suscritos con STELLANTIS EU, el CLIENTE tiene derecho a beneficiarse de la Asistencia en carretera incluida en las presentes CONDICIONES GENERALES.

Cuando este SERVICIO esté disponible, será prestado por un PROVEEDOR de SERVICIOS externo de STELLANTIS EU y se puede disfrutar de este mediante una modalidad automática (actualmente no disponible; para obtener información sobre la activación, consultar el SITIO WEB) y una modalidad manual.

Cuando la modalidad automática esté disponible, en caso de averías o fallos graves registrados por el DISPOSITIVO del VEHÍCULO (tales como, por citar algunos ejemplos únicamente, avería en el sistema de frenos o fallos graves del motor), se enviará automáticamente una solicitud de asistencia desde el VEHÍCULO al CENTRO DE CONTROL del PROVEEDOR de SERVICIOS, junto con la transmisión de los datos útiles para la identificación y la localización del VEHÍCULO, así como la identificación de la avería detectada; a continuación, el CENTRO DE CONTROL intentará contestar a la llamada recibida para comprobar la necesidad de asistencia y, cuando sea necesario, enviar un medio idóneo de ayuda en carretera.

En la modalidad manual, el ocupante del VEHÍCULO puede efectuar manualmente la solicitud de ayuda en carretera al CENTRO DEL CONTROL pulsando el botón ASSIST correspondiente o mediante la selección del menú correspondiente en el aparato de radio (cuando estén disponibles).

Cobertura territorial:

Los detalles, relativos a la cobertura territorial del Servicio, se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del sitio web de la marca del VEHÍCULO.

Advertencia: las funciones de Asistencia avanzada en carretera pueden no estar disponibles en el primer minuto después de arrancar el automóvil.

4 Asistencia Clientes

Este Servicio, en caso de estar disponible, ofrece al CLIENTE asistencia en relación con problemas o necesidad de información sobre asuntos relacionados con el VEHÍCULO y/o a la utilización de los SERVICIOS.

El ocupante del VEHÍCULO podrá efectuar manualmente una llamada directamente al Servicio de Atención a Clientes de STELLANTIS EU, pulsando botón correspondiente o mediante la selección del menú correspondiente en el aparato de radio (cuando estén disponibles).

La solicitud se realiza al Servicio de Atención a Clientes de STELLANTIS EU junto con la transmisión de los datos necesarios para la identificación y la localización del VEHÍCULO; a continuación, el Servicio de Atención a Clientes contestará a la llamada recibida para facilitar la información solicitada.

5 Vehicle Health Report (VHR)

Este servicio, donde esté disponible, puede proporcionarse siempre y cuando el CLIENTE haya comunicado antes una dirección de correo electrónica válida a la red de asistencia de STELLANTIS EU.

VHR proporciona información sobre el estado y las condiciones del vehículo y comunica las potenciales exigencias de mantenimiento mediante el envío de correos electrónicos periódicos al CLIENTE, basándose en los datos recogidos y facilitados a través de los instrumentos a bordo del VEHÍCULO.

Este Servicio, donde esté disponible, incluye también la comunicación en el Vehicle Health Report de un enlace específico "Dealer Locator" para la identificación y la selección del centro de servicio de la red oficial de STELLANTIS EU al que puede acudir para efectuar las intervenciones de asistencia necesarias.

Los criterios de selección de este centro de servicio son los siguientes:

- proximidad del antedicho centro con el lugar indicado por el SUSCRIPTOR;
- nombre corporativo del centro de asistencia de la red de asistencia de STELLANTIS EU del SUSCRIPTOR.

6 Eco Score

Eco Score es un SERVICIO, siempre que esté disponible, que ofrece al CLIENTE consejos para ayudarle a mejorar su estilo de conducción. Los datos sobre aceleración, desaceleración, velocidad y cambios de marcha se registran en tiempo real y se utilizan para obtener una puntuación que se muestra en la pantalla del aparato de radio.

El usuario también puede ver las puntuaciones relacionadas con viajes anteriores en la APLICACIÓN MÓVIL

7 On Board Fuel Consumption Monitoring (OBFCM) (Monitorización del consumo de combustible a bordo)

En cumplimiento del art. 9 del Reglamento de ejecución (EU) 2021/392 ("OBFCM"), este servicio reglamentario permite a la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) recoger los

datos del vehículo, relativos al uso (tales como VIN, distancia recorrida total, combustible total consumido, energía total de la red en la batería cuando sea aplicable).

Dichos datos son usados por AEMA para monitorizar en el uso real el consumo de combustible y energía y las emisiones de CO2 de los nuevos vehículos, en un modo anonimizado y agregado.

Este SERVICIO se presta durante 15 años a partir de la primera puesta en circulación del vehículo. Como se menciona en el reglamento sobre el OBFCM, el Cliente puede rechazar la recogida y la transmisión de los datos del vehículo para los fines reglamentarios del OBFCM. Para ello, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente (la información de este contacto disponible en el sitio web de la marca de su país).

8 Declaración de kilometraje a la asociación CAR PASS (Bélgica solamente)

Este servicio está activado en Bélgica solamente; es una respuesta a reglamentaciones desde 2020
Con el fin de evitar fraudes, consiste en proporcionar trimestralmente el kilometraje de cualquier vehículo matriculado en Bélgica a CarPass, una asociación designada por las autoridades belgas para recoger y controlar estos datos.

En los vehículos conectados, este kilometraje se recoge "over the air", si otro servicio del paquete CONNECT ONE impone dicha recogida. Estos datos son transmitidos a CarPass, bajo pedido de dicho organismo

Es servicio se presta a lo largo de toda la vida útil, mientras que CarPass requiera los datos (vehículos matriculados en Bélgica).

9 Application Over The Air (FOTA y AOTA)

Cuando este SERVICIO esté disponible, será prestado por un PROVEEDOR de SERVICIOS externo de STELLANTIS EU.

El servicio AOTA (Application Over The Air) permite a la PLATAFORMA TELEMÁTICA actualizar a distancia el software del DISPOSITIVO telemático y el software de la aplicación de la radio, con el fin de poner a disposición del CLIENTE versiones de software más recientes, que incluyan nuevas funciones mejoras/enriquecimientos de las funciones ofrecidas.

Las citadas actualizaciones se realizan a discreción de la MARCA.

Dichas actualizaciones podrían afectar los datos almacenados en los SERVICIOS del VEHÍCULO o incluso eliminarlos. El CLIENTE conoce y acepta expresamente que STELLANTIS EU no es responsable de la pérdida de dichos datos. El CLIENTE no es propietario del software de los SERVICIOS, ni tampoco adquiere ningún derecho a utilizar o modificar dicho software de forma independiente. El

CLIENTE acepta el derecho de STELLANTIS EU a actuar de forma remota para actualizar el software.

El CLIENTE acepta y entiende que las actualizaciones se comunicarán al CLIENTE mediante un mensaje informativo en la pantalla del aparato de radio.

Algunas actualizaciones necesarias e inaplazables (por ejemplo, el firmware del aparato de radio) se realizarán inmediatamente, mientras que para otras (por ejemplo, las aplicaciones ejecutadas en el aparato de radio), el CLIENTE podrá aplazar la actualización hasta un número máximo de aplazamientos, después de los cuales la instalación se inicia en modo automático.

Si la actualización se está efectuando durante el encendido, la radio informará al CLIENTE del proceso en curso, avisándole de la no disponibilidad temporal del SERVICIO.

Cobertura territorial:

Los detalles relacionados con la cobertura territorial del Servicio, se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del SMO WEB.

10 In-Vehicle Notifications y Apps

Este SERVICIO, donde esté disponible, ofrece al Cliente la posibilidad de recibir mensajes y/o notificaciones y/o apps, inherentes a la prestación de los SERVICIOS y mensajes recordatorios para campañas de seguridad o mantenimientos programados u otros servicios. El CLIENTE podrá contactar al Servicio de Atención a Clientes STELLANTIS EU para solicitar información adicional sobre los mensajes recibidos.

Para las campañas de seguridad, el CLIENTE habrá de indicar siempre la información contenida en la comunicación escrita de la campaña de seguridad recibida por correo por parte del propietario del VEHÍCULO.

Cobertura territorial:

Los detalles relacionados con la cobertura territorial del Servicio, se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del SMO WEB.

11 Mantenimiento preventivo (sobre vehículos comerciales ligeros aptos para clientes profesionales o empresariales)

Este Servicio forma parte de las Condiciones Generales de Uso y Venta de Connect One y, por lo tanto, se incorpora al Contrato de Compraventa y forma parte del mismo.

Este Servicio podrá prestarse a condición de que el Cliente haya comunicado previamente una dirección de correo electrónico válida durante el proceso de compra del Vehículo. El Servicio solo se presta para los siguientes modelos: Citroën Berlingo MY23, Citroën Jumpy MY23, Citroën Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato

MY23. Ocasionalmente, el Proveedor podrá ampliar la gama de Vehículos elegibles tal y como se describe con más detalle en el Sitio Web

11.1. Definiciones

“Reparador autorizado” es un reparador aprobado de la red del fabricante del Vehículo autorizado a realizar reparaciones en el Vehículo.

LCV o vehículo(s) comercial(es) ligero(s): Vehículo(s) comercial(es) ligero(s)

“Plataforma” es el sitio web o plataforma del Proveedor de Servicios en www.free2move-connectfleet.com, donde el Cliente puede gestionar los ajustes del Servicio y recibir los Avisos.

“Aviso”: una advertencia e información adjunta producida por los sistemas de información del Proveedor de Servicios, utilizando la información técnica transmitida desde el Dispositivo del Vehículo, que incluye alertas de mantenimiento.

11.2. Prestación del servicio y activación

Este Servicio se presta a través de un Proveedor de Servicios que es Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARÍS - Francia Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N.º IVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 (“F2M”).

El Cliente podrá utilizar el Servicio a través de la Plataforma. Si el Cliente decide hacerlo, se compromete a hacer uso de él de conformidad con lo dispuesto en las propias condiciones de uso del Proveedor de Servicios. Los Datos Personales del Cliente serán tratados por el Proveedor de Servicios actuando como Controlador autónomo de acuerdo con el Aviso de Privacidad disponible en la página web del Proveedor de Servicios <https://www.free2move.com>

En la fecha de entrega del Vehículo o con posterioridad, la dirección de correo electrónico válida del Cliente se envía al Proveedor de Servicios. El Cliente recibirá un correo electrónico del Proveedor de Servicios que contendrá una breve descripción del Servicio, que ya está activado, y el proceso para acceder a la Plataforma y/o cambiar la configuración si es necesario (incluida la desactivación del Servicio).

A partir de la fecha de inicio de la garantía, y como excepción a la duración establecida para el paquete de Servicios Connect One, el Servicio se proporciona durante cuatro años como parte del paquete de Servicios Connect One. Después de ese momento, el Servicio se convertirá en un servicio adicional fuera del paquete de Servicios Connect One, que requerirá una nueva suscripción adicional que podrá ser suscrita opcionalmente por el Cliente previa aceptación y pago a través de la Plataforma.

11.3. Descripción del servicio

Cuando una Advertencia requiera la intervención de un técnico en el Vehículo, el Cliente recibirá una alerta por correo electrónico y/o en la Plataforma con el contenido de la Advertencia y un enlace al sistema de reservas en línea que le permitirá concertar una cita en línea con el Reparador Autorizado de su elección situado en el País de Matriculación. En el caso en que el Vehículo no se encuentre en el País de Inscripción, y se encuentre en un país especificado en el apartado 9.5, se propondrá al Cliente una cita a su regreso al País de Inscripción o se le aconsejará utilizar el servicio de asistencia en carretera pertinente.

La cita se podrá efectuar únicamente siguiendo el acuerdo con el Cliente y será en un taller autorizado de su elección ubicado en el País de Inscripción. En el caso en que el Vehículo no se encuentre en el País de Inscripción, y se encuentre en un país especificado en el apartado 10.4, se propondrá al Cliente una cita a su regreso al País de Inscripción o se le aconsejará utilizar el servicio de asistencia en carretera pertinente.

Se enviará un informe semanal por correo electrónico al Cliente y/o en la Plataforma con un resumen de los Avisos (si los hubiera) que se hayan producido en su Vehículo en los 7 días anteriores a la fecha del informe.

Se enviará un informe mensual por correo electrónico al Cliente y/o en la Plataforma con un resumen de la fecha del mantenimiento siguiente o superado (cuando esté disponible) y/o las lecturas del cuentakilómetros del mantenimiento siguiente o superado (cuando esté disponible).

Un Aviso es detectado y entendido al usar la información técnica transmitida desde el Vehículo a los sistemas de información del Proveedor del Servicio mediante una unidad/un dispositivo telemáticos.

Sobre la base de dicha información, un Aviso puede activarse para las siguientes categorías de equipamiento (entre otros):

- Sistema de mantenimiento del vehículo (tales como, las luces de servicio)
- Sistemas de seguridad (tales como los Airbags)
- Sistema de asistencia a la conducción (como ESP)
- Grupo motopropulsor (incluido el motor)
- Sistema de frenos (como ABS)
- Niveles de líquido (como el nivel de aceite)

Si, entre dichas categorías, algún equipamiento no está instalado o no puede transmitir técnicamente un Aviso, debido al modelo o al acabado del Vehículo, no se podrá transmitir un Aviso para el equipamiento afectado

El cliente puede desactivar el Servicio escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico de F2M: support-connectfleet@free2move.com

11.4. Condiciones de funcionamiento

La información técnica sobre el vehículo y los Avisos solamente pueden transmitirse al cliente cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- el Cliente ha comunicado previamente una dirección de correo electrónico válida durante el proceso de compra del Vehículo.
- el motor del Vehículo debe estar en marcha, y el Vehículo debe estar situado en una zona con cobertura de operador de telefonía móvil (sin perturbaciones técnicas, atmosféricas o topográficas de la cobertura) y en uno de los países enumerados en el apartado 10.5 (Territorialidad) siguiente
- Si el motor no está en marcha o si el Vehículo no se encuentra en un área con cobertura de una red de un operador de telefonía móvil, la información se guarda y se transmite durante el próximo arranque del motor, o al regresar a un área con cobertura de un operador de telefonía móvil.

- el Dispositivo, o las unidades requeridas para el funcionamiento del Dispositivo, no han de resultar dañadas durante un accidente, hurto o cualquier otro evento.

Es posible que el informe mensual por correo electrónico al que se hace referencia en la descripción del Servicio no refleje todos los datos relevantes si no se cumple alguna de las condiciones anteriores.

11.5. Territorio

La información técnica necesaria para la detección e interpretación de los Avisos solamente puede ser transmitida por el Vehículo en los siguientes países, y está sujeta a la cobertura de la red de telefonía y a los sistemas de geolocalización por satélite existentes en el área donde se encuentre el Vehículo: Italia, España, Portugal, Reino Unido, Francia, Austria, Alemania, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia.

11.6. Responsabilidad

Las Advertencias y la información asociada no cubren todas las averías y unidades posibles, sino únicamente las Advertencias que pueden ser activadas por las categorías de equipos enumeradas en el apartado 10.2 anterior, en la medida en que dichos equipos estén instalados en el Vehículo correspondiente.

La detección de Avisos y el contacto asociado al cliente solo tienen fines informativos. Su existencia no exime al Cliente o Usuario del Vehículo de:

- cumplir las instrucciones del manual de usuario del vehículo,
- prestar atención al kilometraje que aparece en el cuentakilómetros del Vehículo, al paso del tiempo, a las alertas que aparecen en el salpicadero del Vehículo, a los niveles de fluidos, al estado del Vehículo y a cualquier otro indicador de avería o problema técnico, y tomando posteriormente todas las medidas oportunas y, en particular, asegurándose de que se llevan a cabo todas las operaciones técnicas requeridas.

Es responsabilidad del cliente concertar una cita con un reparador autorizado cuando sea necesario / requerido. El Proveedor de Servicios no se hace responsable de los servicios prestados por el reparador autorizado.

11.7. Venta o transferencia del vehículo

Para evitar dudas, de conformidad con el artículo 9.3, en tales circunstancias, el Cliente deberá dar de baja el Servicio y cualquier nuevo propietario o titular del Vehículo deberá volver a suscribirse al Servicio. En tal caso, el nuevo propietario o cesionario solo tendrá derecho a utilizar el Servicio durante el resto de la duración inicial del Servicio por el que se suscribió el Cliente original y inmediatamente anterior.

12 E-control*

es una función que permite al SUSCRIPTOR controlar a distancia varias funciones basadas en servicios para vehículos (VE) eléctricos. Esta función se divide en 3 subfunciones diferentes disponibles en la aplicación móvil y en la radio, a saber, charge now (cargar ahora), (charge schedule) programa de carga y climate schedule (programa climático).

* Las funciones E-control solo están disponibles para vehículos eléctricos o híbridos enchufables.

12.1. E-control Charge now (cargar ahora) permite al SUSCRIPTOR iniciar instantáneamente la recarga, si el VEHÍCULO ya está conectado, mediante un único botón que aparece en el punto táctil deseado.

12.2. E-control Charge Schedule (programa de carga) permite al SUSCRIPTOR acceder a un calendario preferido en el que se puede establecer la hora de inicio, la hora de finalización, el día de la semana y la repetición de la operación.

12.3. E-control Climate Schedule (programa de climatización) permite al SUSCRIPTOR acceder a un calendario de ajustes de preferencia en el que establece la hora de salida, el día de la semana y la repetición de la operación. La función no permite elegir una temperatura precisa. Según la hora de salida, la función calculará automáticamente una temperatura confortable que se alcanzará en el interior del VEHÍCULO.

13 Llaves digitales

Las Llaves digitales solo están disponibles para modelos Jeep del año 2026.

El servicio aprovecha la aplicación de monedero virtual instalada en los smartphones para almacenar en ellos una versión digital de las llaves del vehículo. Está disponible en un número limitado de smartphones compatibles con banda ultraancha, NFC (comunicación de campo cercano) y llaves digitales de coche basadas en monederos virtuales. Puede ocurrir que, en algunas zonas geográficas, no esté disponible el monedero para smartphones, en cuyo caso, es posible que no se pueda crear la llave digital del vehículo. La tecnología de banda ultraancha funciona en un espectro de frecuencias operativas que puede no estar disponible para uso civil en algunas regiones. En ese caso, la Llave digital solo puede utilizarse como llave NFC de acceso rápido a través del móvil. Las Llaves digitales funcionarán sin utilizar la aplicación de vehículo conectado después del proceso inicial de emparejamiento de la llave del propietario. Solo puede haber una llave asociada al propietario en un momento dado y, para crear una llave de propietario, es preciso que el usuario esté en posesión de las llaves físicas del vehículo.

- Los servicios de Llave digital están pensados para sustituir a la llave tradicional del vehículo.
- Los usuarios deben tratar las Llaves digitales y las tarjetas NFC asociadas con el mismo nivel de seguridad e importancia que una llave física convencional.
- En caso de extravío o robo de la llave digital o de la tarjeta NFC, los usuarios deberán informar de ello a

los cuerpos de seguridad locales y, si es posible, solicitar al proveedor de servicios autorizado que inutilice las llaves extraviadas.

- Compartir y confiar a alguien una llave digital del monedero es una elección del usuario y, en ningún caso, el fabricante del vehículo debe ser considerado responsable del posible mal uso de la llave digital compartida.
- Para mayor seguridad, se recomienda a los usuarios que compartan la llave digital que lo hagan siempre con un código de activación.
- El propietario actual debe dar de baja los servicios de Llave digital antes de vender el vehículo a un nuevo usuario.
- Para gestionar el servicio de Llave digital en el vehículo, es preciso que éste esté conectado a servicios en la nube. En caso de problemas de cobertura de la red, es posible que los servicios de Llave Digital no funcionen según lo previsto, lo que podría plantear problemas de acceso al vehículo.
- Los usuarios deben conocer el estado de la conectividad del vehículo antes de compartir y dejar de compartir las llaves.
- **Siempre se recomienda disponer de un medio de acceso alternativo para evitar que los se queden inmovilizados tirados por problemas de conectividad del dispositivo, su estado de carga u otros problemas relacionados con la tecnología.**
- El fabricante del vehículo no se hace responsable de los problemas derivados de llaves que no hayan sido eliminadas por el anterior propietario.

Para más información, consultar la página web del fabricante del vehículo o contactar con el Centro de Atención al Cliente.

COBERTURA TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

La cobertura geográfica de los Servicios proporcionada por el Editor de Servicios para los clientes que los hayan suscrito en sus países de residencia aparece indicada en el [SITIO WEB]. Esto es aplicable cuando se viaja dentro y fuera del país de residencia.

Anexo Ib - SERVICIOS para Peugeot, Citroën, DS, Opel y Vauxhall

El PROVEEDOR de los SERVICIOS es PSA Automobiles SA, una *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) con un capital de 300 176 800 euros, inscrita en el registro mercantil y de sociedades de Versailles bajo el número 542 065 479, con domicilio social en 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France (en adelante, también, "PSA").

En general, se considera que la duración de los servicios presentados aquí es de 10 años a contar a partir de la fecha de inicio de la garantía, salvo en caso de mencionarse explícitamente en otro modo.

A pesar de lo especificado antes, los Servicios terminarán automáticamente si la(s) red(es) de comunicación usada(s) para prestarlos no está(n) disponible(s) o si está(n) sumamente saturada(s) debido a un apagado de la red 2G y/o 3G y/o 4G, decidido por las empresas de telecomunicaciones. Le rogamos visitar el SITIO WEB y ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, para comprobar si el antedicho apagado de la red afectará al modelo de su vehículo.

Algunos de los Servicios (**marcados con +**) descritos aquí pueden no estar disponibles todavía. Esto dependerá de la marca y del modelo/tipo de motor del vehículo y de la disponibilidad territorial. Se invita al CLIENTE a comprobar su disponibilidad efectiva en el SITIO WEB y la elegibilidad de su Vehículo.

1 PROCESO DE EMPAREJAMIENTO

El proceso de emparejamiento puede ser necesario para activar algunos servicios, como E-Remote Control, el mando a distancia o la alarma conectada (lista no exclusiva). Además de los pasos que se indican a continuación, el CLIENTE deberá comprobar la elegibilidad del VEHÍCULO para el Servicio y que su SmartDevice es compatible con el VEHÍCULO comprobándolo en la sección de conectividad de la WEB de la Marca.

Para activar un servicio en su vehículo, es esencial que el cliente complete con éxito todos los pasos del proceso de emparejamiento, tal y como se describe a continuación. Si no se completan con éxito todos los pasos necesarios del proceso de emparejamiento mencionados anteriormente, el cliente no podrá activar ni utilizar los servicios en su vehículo.

La realización completa del proceso de emparejamiento se entenderá como el reconocimiento y aceptación por parte del cliente de participar y beneficiarse del emparejamiento, lo que requiere necesariamente el uso y tratamiento de datos personales, como se describe en la Declaración de Privacidad y la desactivación del "modo Privacidad", ya que el servicio no puede prestarse de otra forma.

El PROVEEDOR no será responsable cuando el Proceso de Emparejamiento no se complete correctamente.

El emparejamiento es necesario para los Servicios que requieren la identificación del Cliente como usuario del Vehículo ya que los Servicios están reservados y solo se prestan al Cliente.

Solo un CLIENTE a la vez puede emparejar y utilizar el Servicio en cuestión.

1.3 Definiciones

"Emparejamiento" y/o **"Proceso de emparejamiento"**: conexión del Vehículo con la Cuenta MyBrand del Cliente (la cuenta registrada en la Aplicación Móvil correspondiente) resultante del Proceso de emparejamiento, descrito en estas CGV, y realizada con éxito por el Cliente. El Cliente solo podrá tener una Cuenta MyBrand asociada al mismo Vehículo.

"Trusted phone number" (número de teléfono de confianza): número de teléfono proporcionado por el cliente en su cuenta MyBrand, que se utilizará para recibir todos los códigos de seguridad necesarios para cualquier activación o emparejamiento.

"Trusted SmartDevice" (SmartDevice de confianza): SmartDevice (Smartphone, Smartwatch, etc.) registrado por el cliente en su cuenta MyBrand, mediante el uso de su número de teléfono de confianza.

1.4 Proceso

1.4.1 Requisitos previos

Se especifica que el Proceso de emparejamiento solo podrá iniciarse una vez que el cliente haya:

- descargado la aplicación en su SmartDevice;
- creado una cuenta MyBrand.

1.4.2 Proceso de emparejamiento en tres pasos

Una vez que el cliente haya completado todos los requisitos previos mencionados en el Artículo 1.2.1 anterior, podrá iniciar sesión en su cuenta MyBrand mediante la Aplicación Móvil.

El SmartDevice del cliente debe estar conectado a Internet y su cuenta MyBrand debe estar abierta durante todo el Proceso de emparejamiento, incluso durante las etapas preliminares descritas a continuación, que consisten en que el cliente registre su número de teléfono de confianza y su SmartDevice de confianza en su cuenta MyBrand.

En caso de desconexión de la aplicación móvil o cuenta MyBrand, o de cierre del proceso de emparejamiento por parte del cliente durante su ejecución, se recomienda que el cliente se detenga en el último paso completado con éxito, ya que:

- Solo se registran los pasos completados con éxito.
- El proceso de emparejamiento se reinicia en el último paso completado con éxito, cuando el cliente se da de baja en su cuenta MyBrand para finalizar el proceso de emparejamiento.

Paso 1: Certificación del número de teléfono de confianza

La aplicación pide al cliente que introduzca en su cuenta MyBrand el número de teléfono móvil en el que recibirá un código de verificación por SMS. El cliente debe introducir el código de verificación completo en su cuenta MyBrand para certificar el número de teléfono móvil registrado en dicha cuenta, de forma que se convierta en su número de teléfono de confianza.

Paso 2: Registro de SmartDevice de confianza.
El cliente recibe en su número de teléfono de confianza un SMS con un código de activación. El cliente debe introducir el código de activación completo en su cuenta MyBrand en el SmartDevice que desee registrar como su SmartDevice de confianza. Al mismo tiempo, deberá elegir e introducir un código PIN para validar el registro del SmartDevice de confianza en su cuenta MyBrand.

Paso 3a (se aplica a todos los vehículos excepto los modelos Peugeot Boxer, Citroën Jumper y Opel Movano): Emparejamiento mediante la llave del vehículo

Antes de completar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- Bluetooth está activado en el SmartDevice de confianza para emparejarlo con el vehículo mediante la pantalla táctil consultando, si es necesario, el manual del propietario, disponible online en la WEB de la Marca.
- El modo "Privacidad" se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.
- Cuenta con una llave del vehículo.

Este paso permite al cliente probar que es el usuario del vehículo, ya que demuestra que es de su propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo.

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al vehículo y emparejar el SmartDevice de confianza con el vehículo mediante Bluetooth.
- Conectar el encendido del vehículo (panel de instrumentos conectado) o arrancar el motor.
- Emparejar el vehículo con la cuenta MyBrand del cliente pulsando el botón "LOG IN" (iniciar sesión) que aparece en la pantalla de su SmartDevice de confianza.

Paso 3b (aplicable solo a modelos Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Emparejamiento utilizando el kilometraje total del vehículo

Antes de realizar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- El modo "Privacidad" se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.
- Posee una llave del vehículo

Este paso permite al cliente probar que es el usuario del vehículo, ya que demuestra que es de su propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo.

El Cliente es consciente de que este proceso se basa en los datos enviados por el Vehículo a la nube de Stellantis. Dichos datos incluyen (entre otros):

- Las horas de los eventos de “arranque del vehículo” y “parada del vehículo”
 - El kilometraje total del vehículo
- Para completar este paso con éxito, el cliente debe:
- Acceder al Vehículo
 - Arrancar el motor cuando la aplicación se lo indique.
 - Introducir en la aplicación móvil el kilometraje total del vehículo tal y como aparece en el cuadro de instrumentos.
 - Apagar el motor cuando la aplicación móvil se lo indique.
 - Confirmar el proceso de emparejamiento validando su SmartDevice en la aplicación móvil.

Paso 3c (Se aplica a todos los vehículos IVI R1High y solo a los vehículos NAC que no han realizado el emparejamiento mediante la llave del vehículo): Emparejamiento mediante el código QR

Antes de completar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- El modo “Privacidad” se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.
- Posee una llave del Vehículo

Este paso permite al cliente probar que es el usuario del vehículo, ya que demuestra que es de su propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo. Es el único que puede utilizar servicios que requieran este emparejamiento

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al Vehículo
- Encender el motor del vehículo
- Generar el código QR en el display del Vehículo presionando el botón “He confirmado que he arrancado el vehículo” en la pantalla de su Cuenta MyBrand en su SmartDevice de confianza.
- Emparejar el vehículo con la cuenta MyBrand del cliente escaneando el código QR que aparece en la pantalla del coche a través de la cámara mediante su cuenta de SmartDevice de confianza.

En caso de incidencia técnica, de pérdida de conexión a Internet o de Bluetooth durante el proceso de emparejamiento, la aplicación móvil informará al cliente del problema. En tal caso, el cliente puede tener que rehacer el proceso de emparejamiento de manera parcial o total.

Si el problema continúa y no se debe a una pérdida total o parcial de la conexión (Internet o Bluetooth), el cliente deberá ponerse en contacto con el centro de atención al cliente.

2. Telemantenimiento

Este Servicio requiere que el CLIENTE efectúe una activación online adicional. Se ruega seguir las instrucciones facilitadas online para completar la activación de este Servicio.

2.1. Definiciones

- “Taller Autorizado”: Servicio Oficial perteneciente a la red del Fabricante del Vehículo, autorizado para realizar reparaciones en el Vehículo. “Marca”: la marca correspondiente del Fabricante.

- “Taller Autorizado Preferido”: el Taller Autorizado elegido por el Cliente al crear su cuenta en la Aplicación. Si no se indica ningún otro Taller Autorizado en la cuenta de la Aplicación del Cliente, el Taller Autorizado Preferido por defecto será el del Distribuidor Vendedor original del Vehículo, especificado en el formulario de pedido en el momento de la compra del Vehículo.

- “Aviso”: aviso e información asociada generada por los sistemas de información del Proveedor de Servicios, utilizando la información técnica transmitida desde la Unidad Telemática del Vehículo.

2.2. Descripción del servicio

Cuando un Aviso requiere la intervención de un técnico en el Vehículo, el Cliente recibirá una alerta para proponerle una cita en su taller autorizado favorito.

Si el Cliente posee una cuenta en la Aplicación, recibirá la alerta del Proveedor del Servicio mediante una notificación en la Aplicación y por correo electrónico en la dirección de correo electrónico especificada al suscribir el Servicio. Si el Cliente no posee una cuenta en la Aplicación, recibirá la alerta mediante un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico especificada al suscribir el Servicio (en el Sitio Web o en el formulario de pedido al comprar el Vehículo).

Si el Cliente no posee una cuenta en la Aplicación ni una dirección de correo electrónico, recibirá la alerta mediante un SMS enviado a su móvil, usando el número de teléfono especificado en la cuenta personal en el sitio web del cliente, como especificado por el Cliente en el formulario de pedido en el momento de la compra.

La alerta recibida por el Cliente contendrá un enlace para el sistema de reserva online, que permitirá al Cliente programar una cita reservada online con el taller autorizado de su elección.

Si el Cliente no posee una cuenta en la Aplicación ni una dirección de correo electrónico, ni tampoco un número de teléfono móvil, será llamado directamente al fijo por parte de la plantilla de atención al cliente o por taller autorizado favorito. El Cliente será contactado directamente en su línea fija usando el número especificado en la cuenta personal del Sitio web del Cliente o como especificado por el Cliente en el formulario de pedido en el momento de la compra del Vehículo, para proponerle una cita en el taller autorizado de su elección.

Al Cliente, que haya facilitado una dirección de correo electrónico al suscribir el Servicio (en el Sitio web o en el formulario de pedido al comprar el Vehículo), se enviará un informe mensual con un resumen de los avisos (en caso de haberlos), que aparecieron en su Vehículo en los 30 días anteriores a la fecha del informe. Se ruega tener en cuenta que los Avisos, proporcionados mediante las alertas digitales descritas antes no están disponibles en algunos países (consultar el SITIO WEB para obtener más información). En dichos países, el Cliente podrá

ser contactado únicamente por teléfono (móvil o fijo) por la plantilla del servicio de atención al cliente o por su taller favorito. Por consiguiente, para evitar dudas, dichos clientes no recibirán un informe mensual como el descrito antes.

La cita se podrá concertar únicamente de acuerdo con el Cliente y será en un taller autorizado de su elección ubicado en Italia, España, Portugal, Reino Unido, Francia, Austria, Alemania, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos o Polonia. En el caso en que el Vehículo no se encuentre en Italia, España, Portugal, Reino Unido, Francia, Austria, Alemania, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos o Polonia, si no que se encuentre en un país especificado en el apartado 1.4, se propondrá al Cliente una cita a su regreso a Italia, España, Portugal, Reino Unido, Francia, Austria, Alemania, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos o Polonia, o se le aconsejará utilizar el servicio de asistencia en carretera pertinente. Un Aviso es detectado y entendido al usar la información técnica transmitida desde el Vehículo a los sistemas de información del Proveedor del Servicio mediante una unidad telemática.

Sobre la base de dicha información, un Aviso puede activarse para las siguientes categorías de equipamiento:

- Sistema de mantenimiento del vehículo (tales como, el testigo de mantenimiento)
- Sistemas de seguridad (tales como los Airbags)
- Sistema de ayuda a la conducción (como ESP)
- Grupo motopropulsor (incluido el motor)
- Sistema de frenos (como ABS)
- Niveles de líquidos (como el nivel de aceite)

Si, entre dichas categorías, algún equipamiento no está instalado o no puede transmitir técnicamente un Aviso, debido al modelo o al acabado del Vehículo, no se podrá transmitir un Aviso para el equipamiento afectado

2.3. Condiciones de funcionamiento

La información técnica sobre el vehículo y los Avisos solamente pueden transmitirse cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- El motor del Vehículo ha de estar en marcha y el Vehículo debe estar situado en un área con cobertura de un operador de telefonía móvil (sin interferencias técnicas, atmosféricas o topográficas para la cobertura).
- Si el motor no está en marcha o si el Vehículo no se encuentra en un área con cobertura de una red de un operador de telefonía móvil, la información se guarda y se transmite durante el próximo arranque del motor, o al regresar a un área con cobertura de un operador de telefonía móvil.
- la unidad telemática o las unidades requeridas para el funcionamiento de la unidad telemática no han de resultar dañadas durante un accidente, hurto o cualquier otro evento.
- el Cliente tiene el teléfono (el número que el Cliente ha facilitado al Proveedor del servicio) encendido y conectado a la red de telefonía.

Por consiguiente, para evitar dudas, el informe mensual enviado por correo electrónico indicado antes puede no reflejar todos los datos relevantes cuando no se cumpla alguna de las condiciones anteriores.

Para la mejor experiencia de servicio, se recomienda también que el Cliente facilite una dirección de correo electrónico o se descargue la aplicación en su smartphone.

2.4. Territorio

La información técnica necesarias para la detección y la interpretación de los Avisos solamente pueden ser transmitidas por el Vehículo en los siguientes países, quedando sujetas a la cobertura de la red de telefonía en el área donde se encuentra el Vehículo. Francia, España, Portugal, Benelux, Países Bajos, Alemania, Austria, Suiza, Italia, Polonia, República Checa, Eslovaquia, Dinamarca, Reino Unido, Suecia, Noruega.

2.5. Responsabilidad

Las Advertencias y la información asociada no cubren todas las averías y unidades posibles, sino únicamente las Advertencias que pueden ser activadas por las categorías de equipos enumeradas en el apartado 1.2 anterior, en la medida en que dichos equipos estén instalados en el Vehículo correspondiente.

La detección de Avisos y el contacto asociado al cliente solo tienen fines informativos. Su existencia no exime al usuario del Vehículo de:

- cumplir las instrucciones del manual de usuario del vehículo,
- prestar atención al kilometraje que aparece en el cuentakilómetros del Vehículo, al paso del tiempo, a las alertas que aparecen en el salpicadero del Vehículo, a los niveles de fluidos, al estado del Vehículo y a cualquier otro indicador de avería o problema técnico, y tomando posteriormente todas las medidas oportunas y, en particular, asegurándose de que se llevan a cabo todas las operaciones técnicas requeridas.

3. Asistencia accidentes

Este SERVICIO ofrece al CLIENTE las funciones descritas en los puntos 2.1 a 2.3 a continuación en caso de un accidente.

El CLIENTE entiende que el DISPOSITIVO solo puede registrar el impacto si está en funcionamiento en dicho momento.

Este SERVICIO estará disponible, siempre que lo permita y de conformidad con la legislación vigente del país de matriculación del VEHÍCULO. La prestación del SERVICIO, de conformidad con el artículo 2.1., excluye la prestación simultánea del SERVICIO según el artículo 1.2.

3.1. Llamada eCall

Esta funcionalidad se suministra a lo largo de todo el ciclo de vida del VEHÍCULO.

Cuando esta función esté operativa, se presta mediante los servicios de emergencia de cada país.

En caso de producirse un impacto de entidad importante, registrado por el DISPOSITIVO con la consiguiente parada del VEHÍCULO, se realizará una llamada de forma automática desde el

VEHÍCULO al correspondiente número de los Servicios Públicos de Emergencia, junto con la transmisión de los datos necesarios para la identificación y localización del VEHÍCULO. Los Servicios Públicos de Emergencia actuarán según la normativa local y sus propios procedimientos operativos.

Cuando se realice **dicha llamada de forma automática, el sistema desconectará todos los demás servicios conectados durante los 60 minutos siguientes para permitir que el servicio de emergencia se comunique con el cliente sin interferencias ***.

En todo caso, el usuario del VEHÍCULO tiene la opción de enviar una solicitud de asistencia de forma manual al número de Servicios Públicos de Emergencia, pulsando el botón instalado en el VEHÍCULO a tal fin.

* Solo disponible para algunos modelos / versiones; para más detalles, consulte el SITIO WEB - sección de conectividad.

3.2. Llamada SOS / Help

Cuando este SERVICIO esté disponible, será prestado por un PROVEEDOR de SERVICIOS externo de PSA.

En caso de producirse un impacto significativo, registrado por el DISPOSITIVO con la consiguiente parada del VEHÍCULO, se envía automáticamente una solicitud de asistencia desde el VEHÍCULO al CENTRO DE CONTROL del PROVEEDOR de SERVICIOS, junto con la transmisión de los datos necesarios para la identificación y localización del VEHÍCULO. El CENTRO DE CONTROL intentará contestar a la llamada recibida o llamará de nuevo al ocupante del VEHÍCULO para comprobar la necesidad de asistencia y alertar a los servicios de emergencia sanitaria (ambulancia) cuando sea necesario.

Asimismo, el ocupante del VEHÍCULO siempre tiene la opción de enviar manualmente la solicitud de asistencia al CENTRO DEL CONTROL pulsando el botón correspondiente o mediante la selección del menú correspondiente en el aparato de radio (cuando estén disponibles).

Advertencia: las funciones de Llamada SOS pueden no estar disponibles en el primer minuto después de arrancar el automóvil.

3.3. Llamada de voz automática de EMERGENCIA

En aquellos países donde el SERVICIO no se encuentre disponible en la forma prevista en los anteriores artículos 2.1. o 2.2. y/o a cuando el SERVICIO como se contemplado en el artículo 2.2. ha expirado, en caso de producirse un impacto significativo registrado por el DISPOSITIVO con la consiguiente parada del VEHÍCULO, se envía de forma automática una llamada de voz de asistencia desde el VEHÍCULO al número de los Servicios Públicos de Emergencia, sin la transmisión simultánea de los datos de identificación y localización del VEHÍCULO.

Los Servicios Públicos de Emergencia actuarán según la normativa local y sus propios procedimientos operativos.

En relación con las prestaciones de los SERVICIOS antes descritos (art. 2.1; 2.2; 2.3), el CLIENTE entiende que, para el envío correcto de la solicitud de asistencia, el VEHÍCULO ha de encontrarse en una localización cubierta por la señal móvil, donde llegue la cobertura vía satélite GPS y que dichas redes funcionen correctamente.

Cobertura territorial: los detalles relacionados con la cobertura territorial de los SERVICIOS antes descritos (artículos: 2.1.; 2.2.; 2.3.) se encuentran disponibles en la sección Conectividad del SITIO WEB de la marca del VEHÍCULO.

Advertencia: las funciones automáticas de llamadas de voz de emergencia pueden no estar disponibles en el primer minuto después de encender el automóvil.

4. Asistencia en carretera avanzada

En caso de avería, accidente u otros problemas de parada del VEHÍCULO, contemplados en el SERVICIO de Asistencia en carretera, del que el CLIENTE puede beneficiarse en virtud de otros acuerdos distintos a este, suscritos con PSA el CLIENTE tiene derecho a beneficiarse de la Asistencia en carretera incluida en las presentes CONDICIONES GENERALES.

Cuando este SERVICIO esté disponible, será prestado por un PROVEEDOR de SERVICIOS externo de PSA y se puede disfrutar de este mediante una modalidad automática (actualmente no disponible; para obtener información sobre la activación, consultar el SITIO WEB) y una modalidad manual.

Cuando la modalidad automática esté disponible, en caso de averías o fallos graves registrados por el DISPOSITIVO del VEHÍCULO (tales como, por citar algunos ejemplos únicamente, avería en el sistema de frenos o fallos graves del motor), se enviará automáticamente una solicitud de asistencia desde el VEHÍCULO al CENTRO DE CONTROL del PROVEEDOR de SERVICIOS, junto con la transmisión de los datos útiles para la identificación y la localización del VEHÍCULO, así como la identificación de la avería detectada; a continuación, el CENTRO DE CONTROL intentará contestar a la llamada recibida para comprobar la necesidad de asistencia y, cuando sea necesario, enviar un medio idóneo de ayuda en carretera.

En la modalidad manual, el ocupante del VEHÍCULO puede efectuar manualmente la solicitud de ayuda en carretera al CENTRO DEL CONTROL pulsando el botón correspondiente ASSIST o mediante la selección del menú correspondiente en el aparato de radio (cuando estén disponibles).

Cobertura territorial:

Los detalles, relativos a la cobertura territorial del Servicio, se encuentran disponibles en la

Sección Conectividad del sitio web de la marca del VEHÍCULO.

Advertencia: las funciones de Asistencia avanzada en carretera pueden no estar disponibles en el primer minuto después de arrancar el automóvil.

5. Asistencia Clientes

Este Servicio, en caso de estar disponible, ofrece al CLIENTE asistencia en relación con problemas o necesidad de información sobre asuntos relacionados con el VEHÍCULO y/o a la utilización de los SERVICIOS.

El ocupante del VEHÍCULO podrá efectuar manualmente una llamada directamente al Servicio de Atención a Clientes de PSA pulsando botón correspondiente o mediante la selección del menú correspondiente en el aparato de radio (cuando estén disponibles).

La solicitud se realiza al Servicio de Atención a Clientes de PSA junto con la transmisión de los datos necesarios para la identificación y la localización del VEHÍCULO; a continuación, el Servicio de Atención a Clientes contestará a la llamada recibida para facilitar la información solicitada.

8. Application Over The Air (FOTA y AOTA)

El servicio AOTA (Application Over The Air) permite a la PLATAFORMA TELEMÁTICA actualizar a distancia el software del DISPOSITIVO telemático y el software de la aplicación de la radio, con el fin de poner a disposición del CLIENTE versiones de software más recientes, que incluyan nuevas funciones o mejoras/enriquecimientos de las funciones ofrecidas.

Las citadas actualizaciones se realizan a discreción de la MARCA. Dichas actualizaciones podrían afectar los datos almacenados en los SERVICIOS del VEHÍCULO o incluso eliminarlos. El CLIENTE conoce y acepta expresamente que PSA no es responsable de la pérdida de dichos datos. El CLIENTE acepta y conoce que no es propietario del software de los SERVICIOS, ni tampoco adquiere ningún derecho de uso o modificación de dicho software. El CLIENTE conoce y acepta el derecho de PSA a actuar de forma remota para actualizar el software.

El CLIENTE acepta y entiende que las actualizaciones FOTA se comunicarán al CLIENTE mediante un mensaje informativo en la pantalla del aparato de radio;

Algunas actualizaciones necesarias e inaplazables (por ejemplo, el firmware del aparato de radio) se realizarán inmediatamente, mientras que para otras (por ejemplo, las aplicaciones ejecutadas en el aparato de radio), el CLIENTE podrá aplazar la actualización hasta un número máximo de aplazamientos, después de los cuales la instalación se inicia en modo automático.

6. On Board Fuel Consumption Monitoring (OBFCM) (Monitorización del consumo de combustible a bordo)

En cumplimiento del art. 9 del Reglamento de ejecución (EU) 2021/392 ("OBFCM"), este servicio reglamentario permite a la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) recoger los datos del vehículo, relativos al uso (tales como VIN, distancia recorrida total, combustible total consumido, energía total de la red en la batería cuando sea aplicable).

Dichos datos son usados por AEMA para monitorizar en el uso real el consumo de combustible y energía y las emisiones de CO2 de los nuevos vehículos, en un modo anonimizado y agregado.

Este SERVICIO se presta durante 15 años a partir de la primera puesta en circulación del vehículo. Como se menciona en el reglamento sobre el OBFCM, el Cliente puede rechazar la recogida y la transmisión de los datos del vehículo para los fines reglamentarios del OBFCM. Para ello, póngase en contacto con el Centro de atención. Si la actualización se está efectuando durante el encendido, la radio informará al CLIENTE del proceso en curso, avisándole de la no disponibilidad temporal del SERVICIO.

Los detalles relacionados con la cobertura territorial del Servicio, se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del SITIO WEB.

9. In-Vehicle Notifications y Apps

Este SERVICIO, donde esté disponible, ofrece al Cliente la posibilidad de recibir mensajes y/o notificaciones y/o apps, inherentes a la prestación de los SERVICIOS y mensajes recordatorios para campañas de seguridad o mantenimientos programados u otros servicios. El CLIENTE podrá contactar al Servicio de Atención a Clientes PSA para solicitar información adicional sobre los mensajes recibidos.

Para las campañas de seguridad, el CLIENTE habrá de indicar siempre la información contenida en la comunicación escrita de la campaña de seguridad recibida por correo por parte del propietario del VEHÍCULO.

Cobertura territorial:

Este Servicio podrá prestarse a condición de que el Cliente haya comunicado previamente una dirección de correo electrónico válida durante el proceso de compra del Vehículo. Los detalles relacionados con la cobertura territorial del Servicio se encuentran disponibles en la sección Conectividad del SITIO WEB.

10. Mantenimiento preventivo (solo para vehículos comerciales ligeros)

al cliente (la información de este contacto disponible en el sitio web de la marca de su país).

7. Declaración de kilometraje a la asociación CAR PASS (Bélgica solamente)

Este servicio está activado en Bélgica solamente; es una respuesta a reglamentaciones desde 2020 Con el fin de evitar fraudes, consiste en proporcionar trimestralmente el kilometraje de cualquier vehículo matriculado en Bélgica a CarPass, una asociación designada por las autoridades belgas para recoger y controlar estos datos.

En los vehículos conectados, este kilometraje se recoge "over the air", si otro servicio del paquete CONNECT ONE impone dicha recogida. Estos datos son transmitidos a CarPass, bajo pedido de dicho organismo.

El servicio se presta a lo largo de toda la vida útil, mientras CarPass requiera los datos (vehículos matriculados en Bélgica). Allí donde esté disponible, este será prestado por un PROVEEDOR DE SERVICIOS externo de PSA.

aptos para clientes profesionales o empresariales)

Este Servicio forma parte de las Condiciones Generales de Uso y Venta de Connect One y, por lo tanto, se incorpora al Contrato de Compraventa y forma parte del mismo.

Este Servicio podrá prestarse a condición de que el Cliente haya comunicado previamente una dirección de correo electrónico válida durante el proceso de compra del Vehículo. El Servicio solo se presta para los siguientes modelos: Citroën Berlingo MY23, Citroën Jumpy MY23, Citroën Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Ocasionalmente, el Proveedor podrá ampliar la gama de Vehículos elegibles tal y como se describe con más detalle en el Sitio Web.

10.1 Definición

"Reparador autorizado" es un reparador aprobado de la red del fabricante del Vehículo autorizado a realizar reparaciones en el Vehículo.

LCV o vehículo(s) comercial(es) ligero(s): Vehículo(s) comercial(es) ligero(s)

"Plataforma" es el sitio web o plataforma del Proveedor de Servicios en www.free2move-connectfleet.com, donde el Cliente puede gestionar los ajustes del Servicio y recibir los Avisos.

"Aviso": una advertencia e información adjunta producida por los sistemas de información del Proveedor de Servicios, utilizando la información técnica transmitida desde el Dispositivo del Vehículo, que incluye alertas de mantenimiento. "País de Matriculación": país donde se ha matriculado el Vehículo.

10.2 Prestación del servicio y activación

Este Servicio se presta a través de un Proveedor de Servicios que es Free2Move SAS 45 Rue de la

Chaussée d'Antin 75009 PARIS - Francia Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N.º IVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

El Cliente podrá utilizar el Servicio a través de la Plataforma. Si el Cliente decide hacerlo, se compromete a hacer uso de él de conformidad con lo dispuesto en las propias condiciones de uso del Proveedor de Servicios. Los Datos Personales del Cliente serán tratados por el Proveedor de Servicios actuando como Controlador autónomo de acuerdo con el Aviso de Privacidad disponible en la página web del Proveedor de Servicios <https://www.free2move.com>

En la fecha de entrega del Vehículo o con posterioridad, la dirección de correo electrónico válida del Cliente se envía al Proveedor de Servicios. El Cliente recibirá un correo electrónico del Proveedor de Servicios que contendrá una breve descripción del Servicio, que ya está activado, y el proceso para acceder a la Plataforma y/o cambiar la configuración si es necesario (incluida la desactivación del Servicio).

A partir de la fecha de inicio de la garantía, y como excepción a la duración establecida para el paquete de Servicios Connect One, el Servicio se proporciona durante cuatro años como parte del paquete de Servicios Connect One. Después de ese momento, el Servicio se convertirá en un servicio adicional fuera del paquete de Servicios Connect One, que requerirá una nueva suscripción adicional que podrá ser suscrita opcionalmente por el Cliente previa aceptación y pago a través de la Plataforma.

10.3 Descripción del servicio

Cuando una Advertencia requiera la intervención de un técnico en el Vehículo, el Cliente recibirá una alerta por correo electrónico y/o en la Plataforma con el contenido de la Advertencia y un enlace al sistema de reservas en línea que le permitirá concertar una cita en línea con el Reparador Autorizado de su elección situado en el País de Matriculación. En el caso en que el Vehículo no se encuentre en el País de Inscripción, y se encuentre en un país especificado en el apartado 9.5, se propondrá al Cliente una cita a su regreso al País de Inscripción o se le aconsejará utilizar el servicio de asistencia en carretera pertinente.

La cita se podrá efectuar únicamente siguiendo el acuerdo con el Cliente y será en un taller autorizado de su elección ubicado en el País de Inscripción. En el caso en que el Vehículo no se encuentre en el País de Inscripción, y se encuentre en un país especificado en el apartado 9.5, se propondrá al Cliente una cita a su regreso al País de Inscripción o se le aconsejará utilizar el servicio de asistencia en carretera pertinente.

Se enviará un informe semanal por correo electrónico al Cliente y/o en la Plataforma con un resumen de los Avisos (si los hubiera) que se hayan producido en su Vehículo en los 7 días anteriores a la fecha del informe.

Se enviará un informe mensual por correo electrónico al Cliente y/o en la Plataforma con un resumen de la fecha del mantenimiento siguiente o superado (cuando esté disponible) y/o las lecturas del cuentakilómetros del mantenimiento siguiente o superado (cuando esté disponible).

Un Aviso es detectado y entendido al usar la información técnica transmitida desde el Vehículo a los sistemas de información del

Proveedor del Servicio mediante una unidad/un dispositivo telemáticos.

Sobre la base de dicha información, un Aviso puede activarse para las siguientes categorías de equipamiento (entre otros):

- Sistema de mantenimiento del vehículo (tales como, las luces de servicio)
- Sistemas de seguridad (tales como los Airbags)
- Sistema de asistencia a la conducción (como ESP)
- Grupo motopropulsor (incluido el motor)
- Sistema de frenos (como ABS)
- Niveles de líquido (como el nivel de aceite)

Si, entre dichas categorías, algún equipamiento no está instalado o no puede transmitir técnicamente un Aviso, debido al modelo o al acabado del Vehículo, no se podrá transmitir un Aviso para el equipamiento afectado

El cliente puede desactivar el Servicio escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico de F2M: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Condiciones de funcionamiento

La información técnica sobre el vehículo y los Avisos solamente pueden transmitirse al cliente cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- el Cliente ha comunicado previamente una dirección de correo electrónico válida durante el proceso de compra del Vehículo.
- el motor del Vehículo debe estar en marcha y el Vehículo debe estar situado en una zona con cobertura de operador de telefonía móvil (sin perturbaciones técnicas, atmosféricas o topográficas de la cobertura) y en uno de los países enumerados en el apartado 9.5 (Territorio) siguiente
- si el motor no está en marcha o si el Vehículo no se encuentra en un área con cobertura de una red de un operador de telefonía móvil, la información se guarda y se transmite cuando vuelva a arrancar el motor, o al regresar a un área con cobertura de un operador de telefonía móvil.
- el Dispositivo, o las unidades requeridas para el funcionamiento del Dispositivo, no han de resultar dañadas durante un accidente, hurto o cualquier otro evento.

Es posible que el informe mensual por correo electrónico al que se hace referencia en la descripción del Servicio no refleje todos los datos relevantes si no se cumple alguna de las condiciones anteriores.

10.5 Territorio

La información técnica necesaria para la detección e interpretación de los Avisos solamente puede ser transmitida por el Vehículo en los siguientes países, y está sujeta a la cobertura de la red de telefonía y a los sistemas de geolocalización por satélite existentes en el área donde se encuentre el Vehículo: Italia, España, Portugal, Reino Unido, Francia, Austria, Alemania, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos y Polonia.

10.6 Responsabilidad

Los Avisos y la información asociada no cubren todas las averías y unidades posibles, sino solo los Avisos que pueden ser activados por las categorías de equipos enumeradas en la condición 9.3 anterior, en la medida en que dichos equipos estén instalados en el Vehículo correspondiente.

La detección de Avisos y el contacto asociado al cliente solo tienen fines informativos. Su existencia no exime al Cliente o Usuario del Vehículo de:

- cumplir las instrucciones del manual de usuario del vehículo,
- prestar atención al kilometraje que aparece en el cuentakilómetros del Vehículo, al paso del tiempo, a las alertas que aparecen en el salpicadero del Vehículo, a los niveles de fluidos, al estado del Vehículo y a cualquier otro indicador de avería o problema técnico, y tomando posteriormente todas las medidas oportunas y, en particular, asegurándose de que se llevan a cabo todas las operaciones técnicas requeridas.

Es responsabilidad del cliente concertar una cita con un reparador autorizado cuando sea necesario / requerido. El Proveedor de Servicios no se hace responsable de los servicios prestados por el reparador autorizado.

10.7 Venta o transferencia del vehículo

Para evitar dudas, de conformidad con el artículo 9.3, en tales circunstancias, el Cliente deberá dar de baja el Servicio y cualquier nuevo propietario o titular del Vehículo deberá volver a suscribirse al Servicio. En tal caso, el nuevo propietario o titular solo tendrá derecho a utilizar el Servicio durante el resto de la duración inicial del Servicio al que se suscribió el Cliente inmediatamente anterior.

11. Sistema de identificación de incidentes de ciberseguridad

Este SERVICIO, sujeto a su disponibilidad y a la elegibilidad del vehículo, se prestará durante toda la vida útil del VEHÍCULO.

Este SERVICIO, cuando esté operativo, tiene por objeto mejorar las medidas de ciberseguridad de los vehículos mediante la detección de intentos de ciberataque o de vulnerabilidades cibernéticas de los vehículos. Incluye medidas de seguridad vinculadas a la conectividad del VEHÍCULO y permite la debida prestación de los servicios conectados objeto del presente contrato.

Cada vez que el VEHÍCULO detecte y notifique incidencias de ciberseguridad (por ejemplo, conexiones inesperadas establecidas con sistemas desconocidos, reinicios inesperados, cualquier configuración anormal del sistema, etc.), se generarán archivos de registro, que se almacenarán temporalmente en el VEHÍCULO y se enviarán a las infraestructuras del PROVEEDOR mediante tecnología inalámbrica "over the air".

Estos archivos de registro serán analizados por el Centro Operativo de Seguridad (SOC) del PROVEEDOR con el fin de definir las medidas adecuadas para proteger los vehículos de las interacciones maliciosas con los componentes electrónicos. Entre estas medidas, cabe mencionar el despliegue de actualizaciones de

software y firmware mediante el uso de tecnología inalámbrica, tal y como se define en la sección 3.3 de las presentes Condiciones generales.

12. E-REMOTE CONTROL

12.1. Elegibilidad del vehículo

Todos los vehículos nuevos totalmente eléctricos e híbridos recargables fabricados a partir de 2019 podrán acogerse al servicio. No obstante, la elegibilidad de los vehículos para el servicio puede variar de un país a otro como consecuencia del calendario de implantación progresiva del servicio y de la fecha de la solicitud del cliente.

La información sobre la idoneidad del vehículo está disponible introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN):

- en la APLICACIÓN MÓVIL;
- online mediante el SITIO WEB de la marca, en la sección de conectividad.

La lista de vehículos elegibles se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente estar al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en la APLICACIÓN MÓVIL o en la WEB de la marca, en la sección de conectividad.

12.2. Territorio

Es posible suscribirse al servicio y utilizarlo en los siguientes países: Austria, Bélgica, Croacia (no se incluye DS), República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia (no se incluye DS), Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido.

El cliente debe suscribirse al servicio en su país de residencia. En caso de incumplimiento de este requisito, el CLIENTE no tendría derecho a la asistencia del servicio de Atención al cliente de la MARCA y podría correr con todos los gastos razonablemente previsibles de dicha infracción.

La lista de países se actualiza con regularidad a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en los sitios web de la marca o previa solicitud al centro de atención al cliente.

12.3. Descripción del servicio

Una vez que el Cliente haya registrado su cuenta en la aplicación móvil, podrá utilizar el servicio:

- para controlar el rendimiento de la batería en todo momento, y especialmente en lo que se refiere a:
 - su estado de carga,
 - su autonomía estimada (en el modo eléctrico),
 - el estado de conectividad del vehículo.
- para programar remotamente la carga de la batería del vehículo, iniciándola a distancia o programándola a una hora determinada;
- para activar el preacondicionamiento térmico

del vehículo (poner en marcha el aire acondicionado o la calefacción con antelación) y gestionar los horarios semanales de calefacción y aire acondicionado;

- allí donde proceda, para calentar automáticamente la batería a fin de mejorar el tiempo de carga rápida de CC (ver la sección 13).

12.4. Requisitos técnicos

El servicio solo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones:

- el CLIENTE ha facilitado un número de teléfono móvil correcto, actual y de confianza (número de teléfono de confianza)
- el VEHÍCULO y el dispositivo de confianza del cliente disponen de una conexión permanente de datos móviles.

Por lo tanto, el cliente debe asegurarse de que:

- su dispositivo de confianza tenga una conexión móvil activa;
- el modo de privacidad del VEHÍCULO esté desactivado
- el VEHÍCULO se encuentre en uno de los países mencionados en el apartado 3.2, donde sea posible la suscripción y la activación
- el VEHÍCULO se encuentre en una zona con cobertura de red móvil.
- el CLIENTE sea titular de una suscripción activa al servicio.

Si el cliente cambia su dispositivo de confianza durante el periodo que abarca el contrato y desea seguir utilizando el servicio, es posible que deba completar un nuevo proceso de emparejamiento.

Si el Cliente cambia su número de teléfono utilizado para la recepción del Servicio, deberá notificarlo al Proveedor, de lo contrario el Servicio no funcionará. El PROVEEDOR no será responsable de los problemas relacionados con la prestación del Servicio ni de otras consecuencias (en la medida en que sean aplicables en virtud de las leyes pertinentes) cuando el Cliente no haya notificado al PROVEEDOR el nuevo número de teléfono.

Para más información sobre las funciones incluidas en el servicio y para obtener instrucciones sobre cómo utilizarlas, consulte la sección de preguntas frecuentes en el SITIO WEB de la Marca. El cliente también puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de la Marca.

13. e-ROUTES

e-ROUTES, como parte del paquete Connect ONE, solo se ofrece para las marcas siguientes: Peugeot, Opel y Vauxhall.

E-ROUTES es una aplicación para móviles, que permite a los propietarios de vehículos eléctricos idóneos optimizar sus viajes y navegar hacia sus destinos favoritos, ofreciéndoles una planificación avanzada y una experiencia de rutas. La aplicación e-ROUTES propuesta está disponible para los sistemas operativos Apple y Android, y puede descargarse, respectivamente, de Apple Store y Google Play Store. Asimismo, E-ROUTES recurre a las tecnologías de replicación de Apple CarPlay y Android Auto.

13.1. Elegibilidad del vehículo

Los nuevos vehículos eléctricos puros son idóneos para el servicio. La idoneidad de los vehículos para el servicio puede limitarse a modelos específicos y evolucionar con el paso del tiempo. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente estar al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en el SITIO WEB de la marca en la sección de conectividad. Al final, todos los requisitos técnicos de elegibilidad se comprueban automáticamente en el SITIO WEB de la marca o en MyBrand. Asimismo, la idoneidad de los vehículos para el servicio puede variar de un país a otro, como consecuencia del calendario de implantación progresiva y de la solicitud del cliente.

La información sobre la idoneidad del vehículo está disponible introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN):

- en MyBrand;
- online mediante el SITIO WEB de la marca, en la sección de conectividad.

13.2. Territorio

Es posible suscribirse al servicio en los siguientes países: Austria, Bélgica, Francia, Alemania, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, España, Reino Unido.

El Cliente debe suscribirse al Servicio en su /su país de residencia. En caso de incumplir dicho requisito, el CLIENTE no resultará idóneo para recibir asistencia del servicio de atención al cliente de la MARCA y habrá de correr con todos los gastos razonablemente previsibles por dicha infracción.

La lista de países se actualiza con regularidad a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en los sitios web de la marca o previa solicitud al centro de atención al cliente.

13.3. Descripción del servicio

Cuando el cliente haya iniciado sesión en e-ROUTES, dicho cliente puede usar el servicio para

- **“Planning” (planificar):** A cualquier hora desde casa, en la calle, en el vehículo, el cliente puede planificar un viaje corto o largo usando la vista de la app en el móvil o con las tecnologías replicadas Apple CarPlay, Android Auto. En un vistazo, el cliente ve entre otras cosas, la duración total del viaje, la distancia del viaje, la duración total de la recarga, el precio indicativo total de la recarga y mucho más. Asimismo, el cliente ve todas las paradas para efectuar la recarga optimizadas a lo largo de la carretera hasta su destino. Cada vista de parada para la recarga incluye: duración de la parada de recarga, precio, nivel de la batería previsto hasta llegar a la parada y tras la recarga, disponibilidad de paradas de recarga corrientes y previstas y servicios en los alrededores. Al planificar un nuevo viaje, el cliente puede configurar varios parámetros, tales como nivel

de batería deseado en el destino, red favorita, tarjetas de recarga suscritas, prevenciones en la carretera, añadido de paradas, tiempo tardado en un punto de recarga específico.

- **“Routing” (itinerario):** Tras haber planificado una ruta o haber recuperado los planes guardados, el cliente será guiado hasta su destino final, incluido el itinerario hasta las paradas de recarga intermedias. El itinerario ofrece una experiencia de navegación de última generación, realizada a medida para el vehículo, mostrando información sobre el tráfico, vista vía satélite, información sobre el nivel de la batería del vehículo en tiempo real, información sobre la disponibilidad de los próximos puntos de recarga a siempre actualizada, límite de velocidad recomendado durante la conducción del vehículo. El tiempo estimado calculado para la llegada tiene en cuenta la información meteorológica en tiempo real, la topografía, el comportamiento de la carga.
- **“Charging” (recarga):** Al aproximarse a una estación de carga, el cliente recibe información sobre la duración de la recarga y el nivel de batería ideal, que se ha de alcanzar para seguir con el viaje en toda tranquilidad. Durante la recarga, el cliente recibe notificaciones sobre cuándo el vehículo va a estar listo para reanudar el viaje hasta la próxima parada o el destino final.
- **“Free-driving” (Conducción sin destino definido):** Durante la conducción sin un destino definido, el cliente puede revisar los puntos de recarga más cercanos en el área y recibe información, asimismo, si el nivel de la batería es demasiado bajo, con sugerencias sobre lugares para efectuar la recarga.
- **“Battery preconditioning” (Preacondicionamiento de la batería):** en vehículos eléctricos producidos después de diciembre de 2025 que cumplan determinadas condiciones, la batería se calentará si se establece como parada o destino la ubicación de una estación de carga rápida de corriente continua (CC) en la app eRoutes, si la temperatura exterior es inferior a 15 °C y el nivel de batería del vehículo es superior al 20%.

Todas las funciones indicadas forman parte de entregas y mejoras continuas de un calendario de implementación progresiva y están disponibles para el cliente mediante las actualizaciones de e-ROUTES en Apple Store y Google Play Store.

13.4. Requisitos técnicos

El servicio solo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones:

- el CLIENTE ha facilitado un número de teléfono móvil correcto, actual y de confianza (número de teléfono de confianza)
- el VEHÍCULO y el dispositivo de confianza del cliente disponen de una conexión permanente de datos

móviles.

Por lo tanto, el cliente debe asegurarse de que:

- su dispositivo de confianza tenga una conexión móvil activa;
- el modo de privacidad del VEHÍCULO esté desactivado
- el VEHÍCULO se encuentre en uno de los países mencionados en el apartado 6.2, donde sea posible la suscripción y la activación;
- el VEHÍCULO se encuentre en una zona con cobertura de red móvil.
- posea una suscripción activa al servicio.

Asimismo, para poder usar el servicio, el cliente debe:

- Descargar e-ROUTES, respectivamente, de Apple Store o Google Play Store, dependiendo de su móvil
- iniciar sesión en la aplicación móvil con la cuenta MyBrand, asegurándose de que los requisitos de antes se hayan cumplido

Si el cliente cambia su dispositivo de confianza durante el periodo que abarca el contrato y desea seguir utilizando el servicio, es posible que deba completar un nuevo proceso de emparejamiento.

Para obtener información adicional sobre las funciones incluidas en e-ROUTES, sobre cómo obtener instrucciones, sobre cómo usarla, el cliente también puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de la marca.

13.5. Uso de la aplicación

e-ROUTES se pone a disposición del usuario únicamente para su uso personal como consumidor, por lo que no podrá utilizarlo para fines comerciales. Por consiguiente, queda destinado a la orientación general y fines informativos solamente, y no para el mantenimiento formal o fines de registro, al existir siempre el riesgo de pérdida o corrupción de datos, por lo que no garantizamos en absoluto que dichos datos que ha registrado con e-ROUTES estén siempre disponibles.

Las funcionalidades suministradas por e-ROUTES son solo para orientación e información generales, ya que la información tratará de proporcionar una representación estimada y no exacta. Por lo tanto, no ponemos a tu disposición e-ROUTES para que lo utilices como única base para tomar decisiones, ni para que lo utilices para decidir si realizas o no determinadas acciones. El usuario debe utilizar claramente su propio juicio y discreción a la hora de interpretar cualquier resultado de e-ROUTES teniendo en cuenta estas limitaciones.

En caso de discordancia entre la información suministrada por e-ROUTES y la del terreno, los usuarios deberán atenerse a la del terreno, en particular a todos los detalles que figuren en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales del límite de velocidad, etc.). Los clientes deben tener en cuenta el estado general del vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas durante el uso de e-ROUTES. En todos los casos, depende de los usuarios respetar el código de circulación y las normas de seguridad viales.

13.6. Dispositivo smartphone

El usuario debe entender los puntos siguientes como una recomendación general para

garantizar un uso fluido de e-ROUTES.

- Seguir las recomendaciones de los fabricantes del smartphone y del sistema operativo sobre las últimas versiones de software que deben instalarse.
- Instalar la última versión del software e-ROUTES disponible en Apple Store y Google PlayStore
- Tener en cuenta el número de aplicaciones “activadas/ejecutándose en segundo plano” en el smartphone para garantizar unas condiciones óptimas durante el uso de e-ROUTES.
- Cumplir los requisitos técnicos de Apple y Google al utilizar las tecnologías Apple CarPlay y Android Auto.
- Permitir que e-ROUTES acceda a la localización del smartphone y a sus notificaciones para disfrutar de un servicio completo.

13.7. Tecnologías de duplicación

Utiliza las tecnologías de duplicación de e-ROUTES, Apple CarPlay y Android Auto solo cuando las condiciones te permitan utilizarlas con seguridad. El uso de e-ROUTES, Apple CarPlay o Android Auto es por cuenta y riesgo del usuario. Además, el uso de Apple CarPlay y Android Auto está sujeto únicamente al acuerdo o a las condiciones de uso que se hayan establecido entre Apple o Google y el usuario. Todo lo relacionado con Apple CarPlay o Android Auto será responsabilidad exclusiva de Apple o Google y cualquier disputa se resolverá entre Apple Inc. o Google Inc. y el cliente final.

14. Preacondicionamiento de la batería en vehículos eléctricos (+)

El preacondicionamiento de la batería es un servicio destinado a vehículos totalmente eléctricos que ayuda a mejorar el tiempo de carga rápida de CC en condiciones de frío gracias al calentamiento de la batería: puede funcionar de forma automática o manual y se activa entre 30 y 45 minutos antes de la carga. Cuidado, el preacondicionamiento de la batería utilizará energía de la batería para optimizar el posterior proceso de carga rápida de CC.

14.1 Idoneidad del vehículo:

Los vehículos eléctricos puros son idóneos para el servicio. La idoneidad de los vehículos para el servicio puede limitarse a modelos específicos y evolucionar con el paso del tiempo. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Los sistemas de conectividad comprueban automáticamente la idoneidad técnica sin procesos de suscripción/activación específicos para ninguna de las soluciones de preacondicionamiento de baterías que se explican en los siguientes capítulos: de hecho, se ofrecerán diferentes funciones/soluciones en función de las capacidades del modelo. Dichas capacidades no dependen del país. La información de las capacidades de preacondicionamiento de la batería está disponible a través del SITIO WEB de la marca, en la sección de conectividad.

14.2 Territorio

Los detalles relativos a la disponibilidad según el modelo de VEHÍCULO se pueden encontrar en la sección de conectividad del SITIO WEB.

La disponibilidad y la idoneidad del preacondicionamiento de baterías en general no dependen de la región o el país: consultar el SITIO WEB para saber qué soluciones están disponibles en función de las capacidades de la plataforma de los modelos.

14.3 Descripción del servicio:

El preacondicionamiento de la batería puede realizarse de diferentes maneras en función de las capacidades del vehículo y de la disponibilidad de los servicios.

- **Preacondicionamiento automático de la batería con mandos de control térmico del habitáculo**

Esta solución preacondionará automáticamente la batería del vehículo eléctrico cuando se active el preacondicionamiento térmico del vehículo. Puede activarse con los mandos del habitáculo o desde la aplicación móvil gracias a las funciones de climatización de los servicios E-Remote: cuando se ponga en marcha la calefacción, la batería también se calentará si el ambiente exterior lo requiere (por ejemplo, a temperaturas inferiores a 15 °C). Tenga presente que, para no reducir la autonomía del vehículo, el servicio solo funcionará si el vehículo está enchufado y tiene el 100% de carga.

El preacondicionamiento automático de la batería con temperatura del habitáculo solo está disponible en modelos aptos fabricados después de diciembre de 2024. La solución basada en la aplicación móvil requiere la idoneidad del vehículo y la activación de los servicios E-Remote (véase la sección 12); no necesita pasos adicionales de suscripción o activación.

Compruebe la capacidad de su vehículo para utilizar esta función específica en la sección de conectividad del SITIO WEB.

- **Preacondicionamiento automático de la batería con navegación conectada integrada**

Esta solución preacondionará automáticamente la batería del vehículo eléctrico cuando se establezca como parada o destino la ubicación de un punto de carga rápida de corriente continua (CC) en el sistema de navegación integrado del vehículo.

Cuando se detecta una estación de carga rápida de CC como destino de navegación, la batería del vehículo eléctrico se calentará automáticamente durante la conducción si la temperatura exterior es inferior a 15 °C y el nivel de batería del vehículo es superior al 20%.

Este servicio de preacondicionamiento de la batería puede detenerse una vez activado a través del menú de configuración de “Carga” que aparece en la unidad de infoentretenimiento del vehículo.

El servicio de preacondicionamiento automático de la batería con navegación integrada solo está disponible en determinados modelos fabricados después de marzo de 2025. Requiere tener capacidad de navegación integrada y activación (véase la sección 2); no necesita ningún paso adicional de suscripción ni activación.

Tenga presente que la autonomía se reducirá a mayor velocidad cuando esté activado el preacondicionamiento automático de la batería. Compruebe la capacidad de su vehículo para utilizar esta función específica en la sección de conectividad del SITIO WEB.

- **Preacondicionamiento manual de la batería**

Es posible activar y desactivar manualmente el preacondicionamiento de la batería del vehículo

a través del menú de configuración de la “Carga” de la unidad de infoentretenimiento del vehículo cuando la temperatura exterior es inferior a 15 °C y el nivel de la batería del vehículo es superior al 20%. El preacondicionamiento dura entre 20 y 45 minutos y puede interrumpirse si es necesario.

El servicio manual de preacondicionamiento de la batería está disponible en modelos aptos fabricados a partir de marzo de 2025 y se ofrecerá junto con las funciones de carga a bordo a todos los vehículos totalmente eléctricos que cumplan los requisitos y sin necesidad de pasos de suscripción o activación adicionales.

Tenga presente que la autonomía se reducirá a mayor velocidad cuando esté activado el preacondicionamiento automático de la batería

Compruebe la capacidad de su vehículo para utilizar esta función específica en la sección de conectividad del SITIO WEB.

COBERTURA TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

La cobertura geográfica de los Servicios proporcionada por el Editor de Servicios para los clientes que los hayan suscrito en sus países de residencia aparece indicada en el [SITIO WEB]. Esto es aplicable cuando se viaja dentro y fuera del país de residencia.

Anexo II: Política europea de Privacidad sobre vehículos conectados

Esta Política de Privacidad sobre vehículos conectados ("Política de Privacidad") afecta a los **datos personales** que procesamos de los usuarios de los **Servicios Conectados** a través de nuestro **vehículo**, nuestros **sitios web** o la **aplicación**, que han firmado las **Condiciones Generales** en calidad de **cliente** o quienes están **autorizados por parte del cliente** para acceder a los **Servicios Conectados** y utilizarlos.

La presente Política de Privacidad se ha redactado de conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 679/2016 (en adelante "**GDPR**") y le ayudará a comprender mejor cómo tratamos su información.

En este documento, encontrará algunos ejemplos de cómo tratamos los **Datos Personales**, y las **Definiciones**, que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en letra mayúscula contenidos aquí. Si quiere recibir aclaraciones sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo se tratan los datos, le rogamos enviar su solicitud a: dataprotectionofficer@stellantis.com.

	Quiénes somos	Dependiendo de la marca del vehículo que haya elegido, el controlador independiente de sus datos personales es: ➤ Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turín, Italia; o bien ➤ PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; (por separado "Fabricante de vehículos"; "nosotros" o "nos").
	Qué datos recogemos y tratamos	En general, recogemos o recibimos la siguiente información sobre usted directamente de usted mismo y de terceros, dependiendo del tipo de Servicios Conectados, y de cómo accede a dichos servicios. Puede encontrar detalles adicionales acerca de las razones por las que tratamos sus Datos Personales en la sección siguiente "Por qué recogemos y tratamos sus Datos". La comunicación de sus Datos Personales es siempre libre y sin consecuencias, salvo en el caso de algunos fines. Datos de registro y acceso a los Servicios Conectados Al registrarse para acceder a los Servicios Conectados, le pediremos que facilite o confirme algunos Datos Personales, tales como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y número de teléfono móvil y, asimismo, otra información como la respuesta a pregunta de seguridad y un código PIN, para ayudarnos a determinar su identidad cuando accede a los servicios desde el Dispositivo del Vehículo o Nuestros Sitios webs y Aplicación. Datos del Vehículo Durante el uso de los Servicios Conectados, podemos recoger (también over the air) Datos del Vehículo mejorados, tales como datos de conducción (por ej.: ubicación, velocidad y distancias), tiempo de funcionamiento y de apagado del motor, si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos sin la llave, presunta colisión, y también datos de diagnóstico, tales como, pero sin limitarse a estos, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y estado del motor. Estos Datos del Vehículo están vinculados con usted en la medida en que están emparejados con un Identificador Único, tales como el Número de identificación del vehículo o VIN, o su cuenta de Servicios Conectados. Datos del Dispositivo del Vehículo A través del Dispositivo del Vehículo, recogemos y facilitamos información sobre el estado de la batería, el uso de aplicaciones nativas instaladas en el Vehículo, así como sobre la conexión a la red móvil, como, por ejemplo, cuando conecta el Dispositivo para efectuar la conexión de los datos del Vehículo. Datos recogidos con la Aplicación A través de la Aplicación, recogemos información sobre el Dispositivo instalado en el vehículo, por ejemplo, el Identificador Único e información sobre su ubicación. La Aplicación le permite verificar algunos datos (por ej.: ubicación), para efectuar algunas acciones (por ej.: apertura de puertas) o para programar alertas (por ej.: áreas/límites geográficos) inherentes al Vehículo. Información sobre su ubicación Recogemos información sobre su ubicación para prestar los Servicios Conectados. Por ejemplo, con el fin de prestar la asistencia en carretera, debemos recoger y compartir la ubicación precisa del vehículo con los proveedores de la asistencia en carretera. Su ubicación puede determinarse mediante: - los Sensores del Vehículo; - los Sensores del Dispositivo cuando utiliza la Aplicación; y - la Dirección IP. Puede limitar nuestra recogida de datos sobre la ubicación de su vehículo mediante los ajustes del Dispositivo del vehículo ("modo Privacidad") o a través de los del dispositivo o aplicación, como se describe en el apartado siguiente "Cómo controlar sus datos y gestionar sus decisiones". Ha de tener en cuenta que no puede negarse a comunicar Información sobre su ubicación, cuando así se requiera para prestar los Servicios Conectados o para proteger nuestros intereses y los de nuestros clientes, como se explica a continuación. Datos afectados por su actividad En la medida en que lo permita la legislación vigente en materia de protección de datos, podremos recopilar más información sobre usted basada en sus interacciones con los Servicios Conectados. Por ejemplo, podemos conocer su estilo de conducción, los trayectos más frecuentes, sus lugares de interés.

En algunos casos, la información sobre usted se recoge y combina a través de su interacción con [nuestra red](#) o [nuestros sitios web](#) y la [aplicación](#).
En otros casos, si nos contacta por correo electrónico, correo postal, teléfono o en otro modo sobre el [Vehículo](#) o solicita otra información, recogemos y mantenemos un registro de sus datos personales, comunicaciones, y de nuestras respuestas. Si nos contacta por teléfono, durante la llamada se proporcionará información adicional.



Fuente de los Datos Personales

Durante el uso de los [Servicios Conectados](#), podemos recoger datos de terceros, tales como:

- Datos sobre otros conductores. Si permite conducir su [Vehículo](#) y/o que acceda o use su cuenta de [Servicios conectados](#) a otro conductor, entonces reconoce y acepta que podamos comunicar y recoger datos durante el uso de dichos servicios. No siendo conscientes de quién es la persona que usa los [Servicios Conectados](#) además del [Cliente](#), toda la información recogida se asociará a su cuenta.
- Datos sobre los pasajeros. Un ejemplo es el caso de una presunta colisión del [Vehículo](#), después de la cual los [Servicios Conectados](#) activan una llamada de emergencia dirigida a nosotros y/o a los servicios de emergencia públicos, que puede implicar el tratamiento de los datos de sus pasajeros. A modo de ejemplo, pero sin limitarse a esto, otros casos podrían incluir un cambio de propiedad, cuando compra una flota de empresa o si indica que el conductor no es el propietario del [Vehículo](#).

Si nos proporciona los datos de terceros, será responsable por compartir dicha información con nosotros y debe estar autorizado legalmente para hacerlo (o sea, debe estar autorizado por el tercero para comunicar sus datos, o por cualquier otra razón legítima). Asimismo, nos ha de indemnizar contra quejas, reclamaciones o demandas por compensación de daños, que pudieren plantearse por el tratamiento de los [Datos Personales](#) de terceros en caso de infracción de la ley de protección de datos aplicable y por el tratamiento efectuado de sus [Datos Personales en un modo negligente](#), comunicados por usted mediante los [Servicios Conectados](#).



Por qué recogemos y tratamos sus Datos

Sus Datos sirven para los siguientes fines:



Facilitar la recogida y corrección de sus Datos

En la medida en que lo permita la legislación sobre protección de datos, utilizamos los datos que usted nos proporcione (en particular, la información de que ya es cliente de uno o más [fabricantes de automóviles](#)) para actualizar la información que tenemos sobre usted como propietario de uno de nuestros [vehículos](#). En estos casos, consultaremos nuestras bases de datos para facilitar la actualización o para corregir la información disponible que tenemos sobre usted como [Cliente](#). Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de mantener actualizada la calidad de los [datos personales](#) de los [Clientes](#).



Proporcionar los Servicios Conectados y el soporte relativo

Usamos Datos para ayudarle a conectar y usar los [Servicios Conectados](#), incluidos, pero sin limitarse a las llamadas de emergencia (por ej.: eCall, Ayuda, asistencia en carretera avanzada), el Vehicle Health Report (VHR), cambio de propiedad, y responder a sus solicitudes, sugerencias o informes. Asimismo, este fin incluye servicios opcionales, que le permiten compartir el historial de los Datos del Dispositivo de su vehículo y funciones mediante la [Aplicación](#). Cuando algunos de los [Servicios Conectados](#), que ha elegido, no sean prestados directamente por nosotros, sino por nuestros [Socios Comerciales](#), facilitaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual indicada en las [Condiciones Generales](#) o en medidas precontractuales tomadas bajo su petición.



Compartir los Datos del Vehículo con el Fabricante del Vehículos

Podemos compartir los datos del vehículo recogidos durante la prestación de los Servicios Conectados con el fabricante de coches Stellantis para permitir a este último mejorar los vehículos y los Servicios Conectados; así como para medir la eficacia de sus servicios y la creación de nuevos servicios. Los Datos del Vehículo se tratan como Datos Personales y/o como Información agregada, no vinculada con los Datos Personales que le afectan.

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de crear y mantener el Vehículo y los servicios, que son verdaderamente necesarios para nuestros clientes.

Asimismo, el tratamiento puede efectuarse cuando haya prestado su consentimiento.

Cuando sus Datos se hayan transmitido o recogido, se podrán usar también para los siguientes fines:

	Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales	Podemos usar sus Datos para el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales (por ej.: fiabilidad del producto, etc.), que constituyen la base jurídica para el antedicho tratamiento de sus Datos. Dichas obligaciones pueden incluir la comunicación de determinados Datos (por ej.: Datos del Vehículo) a autoridades públicas, cuando así lo requieran leyes europeas o nacionales (por ej.: la Agencia Europea de Medio Ambiente [AEMA] en cumplimiento del reglamento 2021/392 [UE]) y cualquier aviso de llamada a revisión que tengamos que efectuar en nuestra condición de fabricante del Vehículo. Si dichos avisos no fueren requeridos por la ley en su país, los enviaremos independientemente, como se explica más detalladamente en la siguiente sección “Proteger nuestros intereses y los suyos”.
	Detectar anomalías en los Servicios Conectados o en el Vehículo	Podemos usar sus Datos, especialmente, los Datos del Vehículo y los Datos del Dispositivo del Vehículo, para detectar (si es posible) y evitar anomalías en los Servicios Conectados o en el Vehículo. Este tratamiento responde a la necesidad de prestar los Servicios Conectados en el modo y en el tiempo, indicados en las Condiciones Generales, así como en nuestro interés legítimo para garantizar la eficiencia del Vehículo en la medida de lo posible. No recibirá comunicaciones en relación con ello, salvo en respuesta a un informe suyo de anomalías.
	Proteger nuestros intereses y los suyos	En la medida en que lo permita la legislación vigente sobre protección de datos, es posible que necesitemos utilizar sus datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas o actividades fraudulentas e ilegales que puedan comprometer su seguridad o la nuestra. Este fin incluye auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones de negocios, controles de seguridad, controles financieros, programa de gestión de registros e información, y otras cuestiones, inherentes a la administración de nuestro negocio general, contabilidad, mantenimiento de registros y funciones legales. Asimismo, usaremos sus Datos para enviarle comunicaciones sobre la seguridad de su Vehículo/flota (por ej. campañas de llamada a revisión, actualizaciones de software, etc.), aunque no existan requisitos legales tales establecidos en su país. En este sentido, ha de recordar que algunos Datos del Vehículo (por ej.: datos de diagnóstico y códigos VIN despersonalizados) se enviarán a la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) en cumplimiento de un deber exigido por la autoridad oficial, que nos ha sido otorgada, en conformidad con el Reglamento (UE) 2021/392. Dichas comunicaciones no son de carácter promocional, sino de servicio para garantizar su seguridad cuando usa su Vehículo. Esta finalidad se basa en el interés legítimo de salvaguardar nuestros intereses y proteger a nuestros clientes, incluido usted.
	Cómo usamos sus Datos (método de tratamiento)	Los Datos, recogidos para los fines indicados antes, se tratan manualmente y mediante un tratamiento automatizado, recurriendo a programas y/o algoritmos, que analizan información, tal como Datos afectados por su actividad. Sus datos también pueden ser objeto de combinación o cruce en la medida en que lo permita la legislación vigente sobre protección de datos. Por ejemplo, esto nos permite distinguir al propietario de los datos del Vehículo asociados con usted.
	Cómo podemos divulgar sus Datos	Divulgamos sus Datos a la siguiente lista de personas/entidades (“Destinatarios”): - Personas autorizadas por nosotros para efectuar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos en este documento: nuestros empleados y colaboradores, que han contraído una obligación de confidencialidad y vinculados por reglas específicas sobre el tratamiento de sus datos. - Nuestros Encargados del tratamiento: sujetos externos en los que hemos delegado algunas actividades de tratamiento. Por ejemplo, proveedores del sistema de seguridad y asesores de contabilidad y otros, proveedores de alojamientos de datos, etc. Asimismo, esta categoría incluye a nuestros vendedores y proveedores de servicio, que nos ayudan a prestar asistencia en carretera, para que puedan identificarle como nuestro cliente y ofrecerle los mismos servicios en cualquier parte de Europa. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros Encargados del tratamiento, para garantizar que sus Datos se traten con las protecciones adecuadas y solamente siguiendo nuestras instrucciones; - Administradores de sistemas: nuestros empleados o los de los Encargados del Tratamiento, en quienes hemos delegado la gestión de nuestros sistemas TI y, que pueden, por consiguiente, acceder al tratamiento de sus Datos, modificarlo, suspenderlo o limitarlo. Dichos sujetos han sido seleccionados, formados adecuadamente y sus actividades están rastreadas por sistemas, que no pueden modificar, según queda establecido en las disposiciones de la Autoridad de Control competente; - Nuestros socios comerciales: cuando algunos de los Servicios Conectados que haya elegido no sean prestados directamente por nosotros, sino por nuestros socios comerciales, comunicaremos solamente los datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Cada uno de los sujetos anteriores realiza el tratamiento en calidad de Responsable del Tratamiento Independiente de sus Datos. - Fabricantes de automóviles: nuestros fabricantes de automóviles, con quienes podemos compartir los datos de vehículos recopilados durante la prestación de los Servicios Conectados con el fin de mejorar los vehículos y los Servicios Conectados. - Cuerpos policiales u otras autoridades cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros: divulgamos sus datos (incluida la ubicación del vehículo) para fines de emergencia y seguridad pública, como cuando sea necesario permitir a los cuerpos

policiales, la asistencia en carretera y a los socorristas localizarlo tras una presunta colisión, para activar una llamada de emergencia a los servicios de salvamento (por ej.: eCall), o para permitir a los cuerpos policiales localizar el **vehículo**, si se ha denunciado su robo. En general, cuando hemos de cumplir una orden judicial o ley o defendernos a nosotros mismos en procedimientos judiciales.



Dónde se ubican sus Datos

Somos una empresa global y los **Servicios Conectados** están disponibles en múltiples lugares del mundo. Esto significa que sus Datos se pueden almacenar, ser accesibles, usados, tratados y comunicados fuera de su jurisdicción, incluido en la Unión Europea, los Estados Unidos de América o en cualquier otro país donde nuestros **Encargados del Tratamiento** y subencargados estén ubicados, o donde sus servidores o infraestructuras informáticas de la nube puedan estar alojadas. Tomamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos, por parte de nuestros Destinatarios, cumpla las leyes de protección de los datos aplicables, incluida la ley de la UE que nos vincula. Cuando así lo contemple la ley de protección de datos de la UE, las transferencias de sus datos a destinatarios situados fuera de la UE estarán sujetas a protecciones adecuadas (tales como cláusulas contractuales estándar de la UE entre la UE y países no europeos), o a otras bases jurídicas en cumplimiento de la legislación de la UE. Si desea más información sobre las garantías adecuadas que hemos implantado en relación con los Datos que se transfieren a terceros países, escribanos a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cuánto tiempo conservamos sus Datos

Los Datos, tratados para los fines indicados antes, se conservarán durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para cumplir dichos fines. Los Datos, tratados en cumplimiento con las obligaciones legales, que nos afectan, se conservan durante el periodo de tiempo establecido por la ley. Los Datos personales, tratados para proteger nuestros intereses y los intereses de nuestros usuarios, se conservan hasta el tiempo establecido por la ley aplicable para proteger nuestros intereses. Cuando el periodo/criterio de conservación pertinente haya vencido, sus Datos se borrarán en conformidad con nuestra política de conservación.

Puede pedirnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiendo a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cómo controlar sus Datos y gestionar sus elecciones

Asimismo, en cualquier momento puede solicitar:

- **Acceder a sus datos (derecho de acceso):** dependiendo de sus interacciones con nosotros, le facilitaremos los datos que poseamos sobre usted, como su nombre, edad, dirección de correo electrónico y preferencias.
- **Ejercer su derecho a la portabilidad de sus datos personales (derecho a la portabilidad de datos):** cuando proceda, le facilitaremos un archivo interoperable con los datos que tengamos sobre usted.
- **Corregir sus datos:** por ejemplo, puede pedirnos que modifiquemos su dirección de correo electrónico o número de teléfono, si son incorrectos.
- **Limitar el tratamiento de sus datos (derecho a la limitación del tratamiento):** por ejemplo, cuando crea que el tratamiento de sus datos sea ilegal o que dicho tratamiento basado en nuestro interés legítimo no sea apropiado.
- **Suprimir sus datos (derecho de supresión):** por ejemplo, si no quiere que conservemos sus datos y no existe una razón para conservarlos (por ej.: si ya no es el propietario del **vehículo** y no quiere seguir en contacto con nosotros).
- **Oponerse a las actividades de tratamiento (derecho de oposición)**
- **Retirar su consentimiento (derecho de revocación)**

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores o expresar su preocupación, o presentar una reclamación sobre nuestro uso de sus datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Asimismo, en todo momento puede:

- ponerse en contacto con nuestro Responsable de la Protección de Datos (RPD), en dataprotectionofficer@stellantis.com
- ponerse en contacto con la Autoridad de Control, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Control indicadas por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- revisar y actualizar los Datos, que ha enviado, iniciando sesión en su cuenta y actualizando la información de su perfil. Le rogamos tener en cuenta que podemos mantener copias de la información, que ha actualizado, modificado, borrado, como se permite, en nuestros registros de negocios y durante las operaciones comerciales normales, como así lo contempla o requiere la ley aplicable. Asimismo, puede acceder a los Informes sobre el estado del Vehículo y la ubicación del Vehículo utilizando su cuenta para los Servicios.
- interrumpir la transmisión y la recogida a distancia de los Datos del Vehículo desde su Vehículo, salvo para los servicios de emergencia y en carretera y en el caso de los servicios habilitados mediante Wi-Fi. Ciertos sistemas de seguridad, diagnóstico y otros sistemas del vehículo pueden seguir generando y almacenando información de rendimiento, seguridad y diagnóstico, a la que pueden acceder nuestra red y otras personas que realicen el mantenimiento de su vehículo.
- Darse de baja de un periodo de prueba gratis de acceso a servicios basados en una suscripción con terceros, incluidos puntos de acceso para la radio SiriusXM y Wi-Fi. En caso de darse de baja de dichos servicios de terceros al final de su periodo de prueba gratis, deberá contactar a

dichos [Socios Comerciales](#), directamente, si quiere, posteriormente, cancelar su suscripción con terceros.

Cómo protegemos sus Datos	Tomamos medidas razonables desde un enfoque físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso incorrecto o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo: - Le aseguramos que solamente Destinatarios, que necesitan acceder a sus Datos, accederán a estos, los usarán, y que dichos Datos se transferirán o divulgarán exclusivamente a los antedichos Destinatarios. - Asimismo, limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o comunicados a los Destinatarios, a solamente aquellos datos necesarios para cumplir fines o tareas específicas, que ha de efectuar el Destinatario. - Los PC y los servidores donde se almacenan sus Datos se conservan en un entorno seguro, están controlados mediante una contraseña de acceso limitado, y disponen de cortafuegos estándar de la industria y de programas antivirus instalados. - Las copias impresas de cualquier documento con sus Datos (en caso de haberlas) se conservan en un entorno seguro también. - Destruimos las copias impresas de documentos con sus Datos, que ya no sean necesarias. - Cuando destruimos Datos grabados y guardados en archivos electrónicos, que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formato de nivel bajo) garantice que los registros no se puedan reproducir. - Los portátiles, las memorias USB, los teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos, usados por nuestros empleados, que acceden a sus Datos están protegidos. Animamos a dichos empleados a no guardar sus Datos en dichos dispositivos, salvo cuando fuere razonablemente necesario para ellos con el fin de efectuar una tarea específica como se destaca en esta Política de Privacidad. - Formamos a nuestros empleados para cumplir esta Política de privacidad y actuar actividades de monitorización para garantizar el cumplimiento regular y determinar la efectividad de nuestras prácticas de gestión de la privacidad. - Cualquier Encargado del Tratamiento, al que recurrimos, queda vinculado contractualmente a proteger sus Datos, actuando medidas, que son, sustancialmente, similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o requeridas por la ley de protección de datos aplicable. Si así lo requiere la legislación aplicable, en caso de producirse una violación de la seguridad, que comportase la destrucción, pérdida, alteración accidentales o ilegales, la comunicación no autorizada de los Datos, transmitidos, almacenados o tratados en otro modo, o el acceso a estos, será informado sobre ello y también la autoridad de protección de datos competente según se requiera (por ejemplo, salvo cuando los Datos resulten ininteligibles para cualquier persona o cuando la infracción no comporte un riesgo para sus derechos y libertades ni para los de los demás). Los Clientes son responsables de mantener la seguridad de sus contraseñas, ID de usuario o de otras formas de autenticación para obtener el acceso a los Servicios Conectados y a sus cuentas. Con el fin de protegerle a usted y a sus datos, podemos suspender su uso de cualquiera de los Servicios Conectados, sin avisos, a la espera de una investigación, en caso de plantearse algún problema de seguridad. El acceso a una contraseña protegida y/o a áreas seguras o el uso de estas de cualquiera de los Servicios Conectados o de su cuenta asociada quedan restringidos solamente a usuarios autorizados. El acceso no autorizado a dichas áreas queda prohibido y puede desembocar en una acción penal o civil.
Qué no cubre esta Política de Privacidad	Esta Política de Privacidad explica y cubre el tratamiento que llevamos a cabo en nuestra calidad de Responsable del Tratamiento. Esta Política de Privacidad no cubre el tratamiento efectuado sujetos, que no seamos nosotros, y en particular: - el tratamiento realizado por nuestra red; - el tratamiento realizado por Fabricantes de automóviles como Responsables del tratamiento de datos independientes; - el tratamiento efectuado por otros Socios Comerciales, en calidad de Responsables del Tratamiento independientes de algunos Servicios conectados adicionales; - el tratamiento efectuado por operadores de números de emergencia nacionales en caso de llamadas de emergencia (eCall); - el tratamiento efectuado por autoridades reguladoras, cuerpos policiales u otras entidades judiciales o gubernamentales. En los antedichos casos, no somos responsables de los tratamientos de sus Datos, no cubiertos por esta Política de Privacidad.
Uso de los datos para otros fines	Si tuviéramos que procesar sus datos de forma diferente o para fines distintos de los aquí indicados, recibirá una notificación específica antes de que comience dicho procesamiento.
Cambios en la Política de Privacidad	Nos reservamos el derecho de adaptar o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de cualquier adaptación o cambio sustancial.
Autorización	Los iconos ilustrados en este Aviso son "Iconos de protección de Datos" del Centro Europeo de la Universidad de Maastricht sobre la Privacidad y la Ciberseguridad (ECPC) CC BY 4.0.

Definiciones

Información agregada: se refiere a la información estadística sobre usted, no contenida en sus Datos Personales.

Aplicación: designa una aplicación móvil para usar los Servicios Conectados.

Marca: designa a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall u Opel (según corresponda).

Fabricante de vehículos: designa, por separado o conjuntamente, a las siguientes entidades, que actúan en calidad de fabricantes de vehículos: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemania. A los efectos de la presente Política de Privacidad, el fabricante de automóviles es el que produce una marca de vehículo específica actualmente como sigue: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth y Jeep; Stellantis Auto S.A.S. para Peugeot, Citroën y DS automobiles; Opel Automobile GmbH para Opel y Vauxhall.

Combinación y/o cruce: indica el conjunto de operaciones completamente automatizadas y no automatizadas que combinamos con los Datos afectados por su actividad, los Datos facilitados por usted para prestar los Servicios Conectados.

Socios comerciales: designa a terceras entidades a las que comunicamos los Datos estrictamente necesarios para prestar los Servicios Conectados, que ha demandado, pero no lo hacemos directamente nosotros (por ej.: mediante una conexión a Internet para el Vehículo). Comunicaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Cada uno de los sujetos anteriores realiza el tratamiento en calidad de Responsable del Tratamiento Independiente de sus Datos.

Servicios Conectados: designan al conjunto de servicios, descritos en las Condiciones Generales del Responsable del Tratamiento, así como también, a los servicios de serie y opcionales, en caso de estar activados.

Ciente: designa a la persona que ha firmado las Condiciones Generales, para los Servicios Conectados.

Responsable del Tratamiento: designa a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, por separado o conjuntamente, determina los fines y medios para tratar sus Datos Personales. En otros casos va seguido por el término "independiente" (por ej.: "Responsable del Tratamiento Independiente"), para indicar que sus Datos Personales son tratados por un sujeto, que no es el Responsable del Tratamiento.

Procesador de datos: se refiere a una entidad que contratamos para procesar sus datos personales únicamente en nombre del controlador de datos y de conformidad con sus instrucciones por escrito.

Sensores del Dispositivo: dependiendo de su Dispositivo, son sensores, tales como acelerómetros, giroscopios, Bluetooth, Wi-fi y GPS que, de alguna manera, comparten la información que recogen mediante el Dispositivo y, por consiguiente, a través de la Aplicación. En caso de estar habilitados en los ajustes del Dispositivo, nos permiten obtener información sobre su ubicación.

Dispositivo: designa a un Dispositivo electrónico (por ej.: smartphone, smartwatch) en el que se ha descargado la Aplicación y/o con el que accede a los Servicios Conectados.

Condiciones Generales: designan las "Condiciones Generales de los servicios basados en la conectividad", que firmó cuando activó los Servicios Conectados, y que están siempre disponibles en Nuestros Sitios web y Aplicación.

Nuestra red: se trata de minoristas, concesionarios o talleres de reparación con los que el controlador de datos ha firmado acuerdos comerciales para la venta de sus vehículos y flotas y que prestan servicios de asistencia.

Nuestros sitios web: incluyen nuestras páginas en las redes sociales y algunas secciones de los sitios web de nuestra red, donde está disponible esta Política de Privacidad.

Datos Personales: cualquier información relativa a una persona física viva identificada o identificable. Los ejemplos incluyen dirección de correo electrónico (si se refiere a uno o varios aspectos de una persona), nombre y apellidos, un documento de identidad, un número de teléfono móvil o Identificadores Únicos, como el Número de Identificación del Vehículo (VIN). Para su comodidad, vamos a indicar conjuntamente todos los datos personales mencionados hasta ahora como "datos".

Identificadores Únicos: designan la información que, únicamente, le identifica o mediante la cual se le puede identificar. Los Identificadores Únicos son el número de la placa de la matrícula y el Número de Identificación del Vehículo (VIN) en el caso de un vehículo.

Datos del Vehículo: se refiere a cualquier dato técnico, de diagnóstico y del mundo real que sea posible recopilar a través del Dispositivo del vehículo instalado en él (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias, tiempo de funcionamiento del motor y tiempo de apagado; si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos con la llave fuera, presunta colisión, así como datos de diagnóstico como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y estado del motor).

Dispositivo del Vehículo: designa, por separado o conjuntamente, un dispositivo, que recoge los Datos del Vehículo y el Dispositivo telemático (y la tarjeta Sim asociada) instalados en el Vehículo y que se describen mejor en las Condiciones Generales.

Sensores del Vehículo: son sensores, tales como el Wi-fi y GPS que, de alguna manera, comparten la información que recogen mediante el Dispositivo del Vehículo.

Vehículo: se refiere a un vehículo de una marca del Grupo Stellantis.
